



ViPNet CSS Connect for Windows

Руководство пользователя

Версия продукта 2.13

© АО «ИнфоТеКС», 2023

ФРКЕ.00212-03 34 02

Версия продукта 2.13

Этот документ входит в комплект поставки продукта ViPNet, и на него распространяются все условия лицензионного соглашения.

Ни одна из частей этого документа не может быть воспроизведена, опубликована, сохранена в электронной базе данных или передана в любой форме или любыми средствами, такими как электронные, механические, записывающие или иначе, для любой цели без предварительного письменного разрешения АО «ИнфоТеКС».

ViPNet[®] является зарегистрированным товарным знаком АО «ИнфоТеКС».

Все названия компаний и продуктов, которые являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками, принадлежат соответствующим владельцам.

АО «ИнфоТеКС»

127083, Москва, улица Мишина, д. 56, стр. 2, этаж 2, помещение IX, комната 29

Телефон: +7 (495) 737-6192, 8 (800) 250-0260 — бесплатный звонок из России (кроме Москвы)

Сайт: infotecs.ru

Служба поддержки: hotline@infotecs.ru

Содержание

Введение.....	5
О документе.....	6
Соглашения документа.....	6
О программе	7
Системные требования.....	7
Требования к корпоративной сети	7
Особенности ViPNet CSS Connect.....	8
Комплект поставки	9
Что нового в версии 2.13	10
Обратная связь.....	11
 Глава 1. Начало работы	12
Запуск и завершение работы.....	13
Установка, обновление и удаление	14
Настройки	16
Фото и статусное сообщение.....	16
Учетная запись SIP	17
Контакты.....	18
Блокировка программы	20
Настройка звука и уведомлений.....	22
 Глава 2. Общение	24
Чаты	25
Администрирование группового чата	26
Рассылки	27
Сообщения	28
Текстовые сообщения	28
Голосовые сообщения	30
Статусы сообщений	30
Файлы и ссылки.....	32
Отправка и загрузка файлов.....	32
Просмотр полученных и отправленных файлов и ссылок.....	33
Аудио- и видеозвонки	35
Создание SIP-конференций в ВКС «Протей».....	35
Подключение к аудио- и видеоконференции	36

Действия во время звонка и конференции	38
Глава 3. Дополнительные возможности.....	40
Создание резервной копии	41
Восстановление из резервной копии	42
Удаление пользовательских данных.....	43
Сообщить об ошибке в ИнфоТеКС	44
Приложение А. История версий.....	45
Что нового в версии 2.12.....	45
Что нового в версии 2.11.....	45
Что нового в версии 2.10.....	45
Что нового в версии 2.9	46
Что нового в версии 2.8	49
Что нового в версии 2.7	50
Что нового в версии 2.6	53
Что нового в версии 2.5	53
Что нового в версии 2.4	56
Что нового в версии 2.3.1.....	58
Что нового в версии 2.3	59
Приложение В. Термины и сокращения.....	61



Введение

О документе	6
О программе	7
Комплект поставки	9
Что нового в версии 2.13	10
Обратная связь	11

О документе

В документе содержится информация о назначении и установке ViPNet CSS Connect for Windows (далее — ViPNet CSS Connect), а также описание работы с программой.

Документ предназначен для пользователей сети ViPNet, которые звонят и пишут сообщения с помощью ViPNet CSS Connect.

Соглашения документа

Обозначение	Описание
Название	Название элемента интерфейса: окна, вкладки, поля, кнопки, ссылки
Клавиша+Клавиша	Сочетание клавиш: нажмите первую клавишу и, не отпуская ее, нажмите вторую
Меню > Команда	Последовательность элементов или действий
Код	Имя файла, путь, фрагмент кода или команда в командной строке



Примечание. В документе могут присутствовать снимки интерфейса из предыдущих версий продукта. Поэтому некоторые элементы интерфейса, которые не влияют на понимание текста, могут выглядеть не так, как в продукте.

О программе

ViPNet CSS Connect — программа для общения пользователей сети ViPNet по защищенному VPN-каналу. С помощью ViPNet CSS Connect вы можете звонить или писать другим пользователям сети ViPNet, у которых установлен ViPNet CSS Connect для macOS, Linux, Android, iOS, Аврора или Windows.

Список контактов формируется администратором сети ViPNet, вы не можете изменять его самостоятельно.

Возможности ViPNet CSS Connect:

- Голосовые и видеозвонки с пользователями сети ViPNet.
- Голосовые и видеозвонки через сторонний SIP-сервер по внешним номерам.
- Участие в аудио- и видеоконференциях через сторонний SIP-сервер.
- Отправка сообщений и файлов одному или нескольким пользователям.
- Отправка аудиосообщений одному или нескольким пользователям.
- Рассылка сообщений одновременно нескольким пользователям.

Системные требования

- Процессор — Intel Core 2 Duo или другой схожий по производительности x86-совместимый процессор с количеством ядер 2 и более.
- Объем оперативной памяти — не менее 1 Гбайт.
- Свободное место на жестком диске — не менее 500 Мбайт (рекомендуется не менее 1 Гбайт).
- Операционная система — Windows 10 (32/64-разрядная).

Для операционной системы должен быть установлен последний накопительный пакет обновлений.

- На компьютере должно быть установлено программное обеспечение ViPNet Client for Windows версии 4.5.5 и выше (далее — ViPNet Client) и [дистрибутив ключей ViPNet](#). Также поддерживается версия ViPNet Client 4.5.3.65117.
- В ViPNet Client должен быть создан сетевой фильтр, разрешающий весь трафик защищенной сети.

Требования к корпоративной сети

Для использования ViPNet CSS Connect требуется доступ к сети ViPNet под управлением [ViPNet Prime](#) версии 1.7.2 и выше или [ViPNet Administrator](#) версии 4.6.9 и выше.

ViPNet CSS Connect версии 2.13 совместима:

- с серверным ПО ViPNet ConServer версии 2.13 и выше;
- ПО ViPNet CSS Connect для других ОС:
 - ViPNet CSS Connect for macOS 2.13 и выше;
 - ViPNet CSS Connect for Linux 2.13 и выше;
 - ViPNet CSS Connect for Android 2.13 и выше;
 - ViPNet CSS Connect for iOS 2.12 и выше.

Возможно общение с пользователями более ранних версий ViPNet CSS Connect, но при этом будут поддерживаться не все функции.

Особенности ViPNet CSS Connect

- В случае удаления ключей пользователя в программе ViPNet Client (подробнее см. в документе «ViPNet Client for Windows. Руководство пользователя») история сообщений в ViPNet CSS Connect сохраняется. Перед передачей устройства другому пользователю, удалите свои данные (см. [Удаление пользовательских данных](#)).
- Работа ViPNet CSS Connect невозможна, если на устройстве установлено несколько версий ViPNet Client.
- После удаления ViPNet CSS Connect с последующей повторной установкой историю переписки в индивидуальных чатах можно восстановить при наличии резервной копии. История переписки в групповых чатах восстанавливается полностью. Все сообщения в истории будут датированы моментом повторного получения этих сообщений на устройстве с сервера ViPNet CSS ConServer.



Внимание! При отсутствии резервной копии данные будет невозможно восстановить.

- Во время звонка из ViPNet CSS Connect версии 2.13 на 2.12 демонстрация экрана и трансляция видео недоступны. Вы можете транслировать видео при звонке из ViPNet CSS Connect версии 2.12 на 2.13.
- Для пользователя с ViPNet CSS Connect версии 2.12 может не отображаться статусное сообщение пользователя с ViPNet CSS Connect версии 2.13.

Комплект поставки

- Установочные файлы:
 - ViPNet-Connect-Windows-<версия>.msi;
 - connect_windows_ru_cert-ru_driv_<версия>.lzh.
- ViPNet CSS Connect SDK.
- Документы в формате PDF:
 - Быстрый старт.
 - Руководство пользователя.
 - Руководство администратора.
 - Лицензионные соглашения на компоненты сторонних производителей.
 - Справочник разработчика.

Что нового в версии 2.13

Информация об изменениях в предыдущих версиях приведена в приложении [История версий](#).

- **Учетная запись SIP**

Теперь параметры [учетной записи SIP](#) в разделе **Подключение к SIP-серверу** заполняются автоматически.

- **Адресная книга организации**

Добавлена возможность взаимодействия с контактами из [адресной книги организации](#) с помощью учетной записи SIP.

- **Перенаправление SIP-звонков**

Теперь вы можете [перенаправлять SIP-звонки на других абонентов](#), имеющих учетную запись SIP.

Обратная связь

Контактная информация

- Единый многоканальный телефон:
+7 (495) 737-6192,
8 (800) 250-0-260 — бесплатный звонок из России (кроме Москвы).
- Служба поддержки: hotline@infotecs.ru.
Форма для обращения в службу поддержки через сайт.
Телеграм-канал поддержки: t.me/vhd21
Телефон для клиентов с расширенной поддержкой: +7 (495) 737-6196.
- Отдел продаж: soft@infotecs.ru.

Дополнительная информация на сайте ИнфоТеКС

- [О продуктах ViPNet.](#)
- [О решениях ViPNet.](#)
- [Часто задаваемые вопросы.](#)
- [Форум пользователей продуктов ViPNet.](#)

Если вы обнаружили уязвимости в продуктах компании, сообщите о них по адресу security-notifications@infotecs.ru. Распространение информации об уязвимостях продуктов компании ИнфоТеКС регулируется [политикой ответственного разглашения](#).



1

Начало работы

Запуск и завершение работы	13
Установка, обновление и удаление	14
Настройки	16

Запуск и завершение работы

Перед началом работы с ViPNet CSS Connect убедитесь, что в ViPNet Client включена защита IP-трафика — в области уведомлений значок ViPNet Client имеет вид — .

По умолчанию программа ViPNet CSS Connect запускается при загрузке операционной системы. Вы можете запустить программу вручную одним из способов:

- В меню **Пуск** выберите **ViPNet > ViPNet Connect**.

- Дважды щелкните  на рабочем столе.

После запуска откроется главное окно ViPNet CSS Connect, в котором будет отображаться список ваших чатов.

Чтобы включить или отключить автоматический запуск ViPNet CSS Connect при загрузке операционной системы:

- 1 На панели слева нажмите  и выберите **Настройки**.
- 2 На вкладке **Общие** установите или снимите соответствующий флажок.



Примечание. Если в вашей организации параметрами автоматического запуска ViPNet CSS Connect управляют системные администраторы, флажок **Запускать при запуске операционной системы** будет недоступен.

Чтобы свернуть окно программы:

- Вверху справа нажмите **Заккрыть** .
- Нажмите сочетание клавиш **Alt+F4**.

Чтобы развернуть окно программы, нажмите  в области уведомлений Windows.

Чтобы выйти из программы:

- В области уведомлений Windows правой кнопкой мыши щелкните  и выберите **Завершить**.
- Нажмите сочетание клавиш **Ctrl+Q**.

Установка, обновление и удаление

Установить или обновить ViPNet CSS Connect

- 1 Запустите установочный файл `ViPNet-Connect-Windows-<версия>.msi` и следуйте указаниям мастера установки.
- 2 На странице **Лицензионное соглашение** ознакомьтесь с условиями лицензионного соглашения. В случае согласия установите соответствующий флажок и нажмите **Далее**.
- 3 На странице **Конечная папка** при необходимости измените путь к папке установки ViPNet CSS Connect и нажмите **Далее**.
- 4 На странице **Создание ярлыка рабочего стола** установите соответствующий флажок, чтобы разместить ярлык ViPNet CSS Connect на рабочем столе, и нажмите **Далее**.
- 5 Следуйте указаниям мастера.

Принять обновление, отправленное администратором

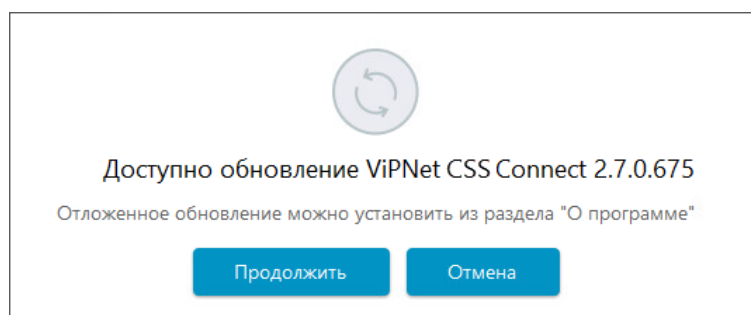


Рисунок 1. Просмотр уведомления об обновлении программы

В окне с уведомлением о поступивших обновлениях нажмите **Продолжить**, чтобы установить обновление сразу. Если вы хотите установить обновление позже, нажмите **Отмена**.

Чтобы вернуться к отложенному обновлению, в ViPNet CSS Connect нажмите  > **О программе** > **Обновить**.

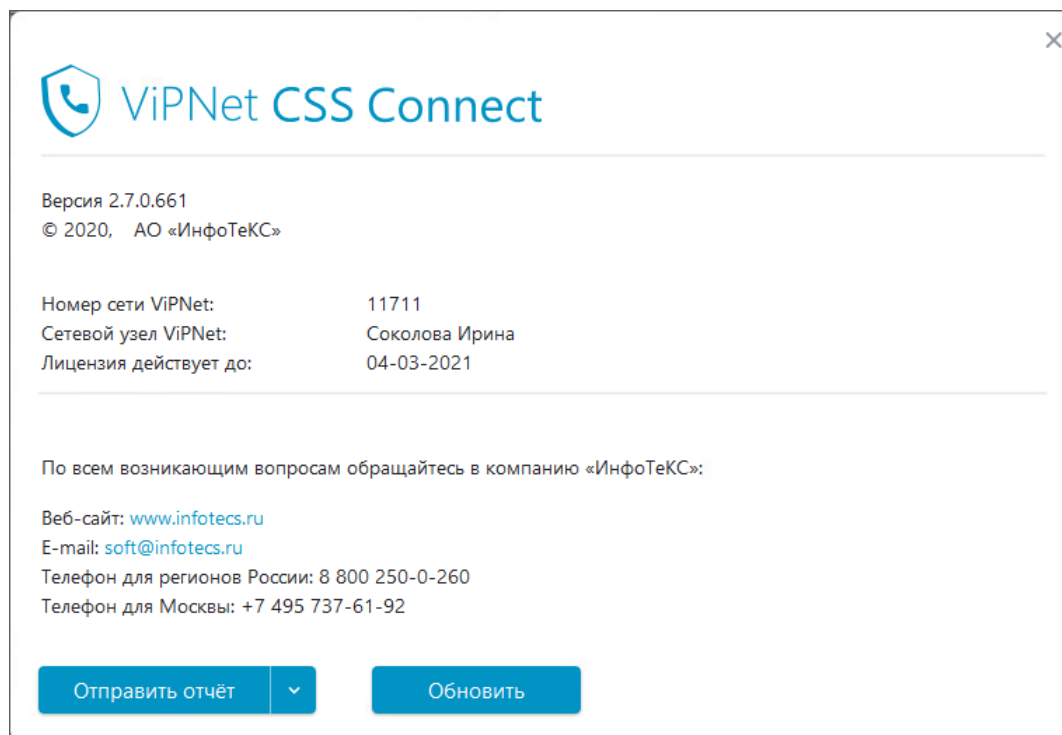


Рисунок 2. Установка отложенного обновления

Удалить ViPNet CSS Connect

- 1 В меню **Пуск** выберите **Все программы > ViPNet > ViPNet CSS Connect > Удаление ViPNet CSS Connect**.
- 2 Подтвердите удаление программы ViPNet CSS Connect. Нажмите **ОК**.
- 3 Дождитесь завершения удаления.

Вы можете удалить ViPNet CSS Connect стандартными средствами Windows.

Настройки

Фото и статусное сообщение

На панели слева нажмите  и щелкните ваш текущий аватар:

- Чтобы изменить аватар, наведите курсор на изображение и нажмите . Выберите изображение и нажмите **Открыть**. Вы можете отредактировать изображение.

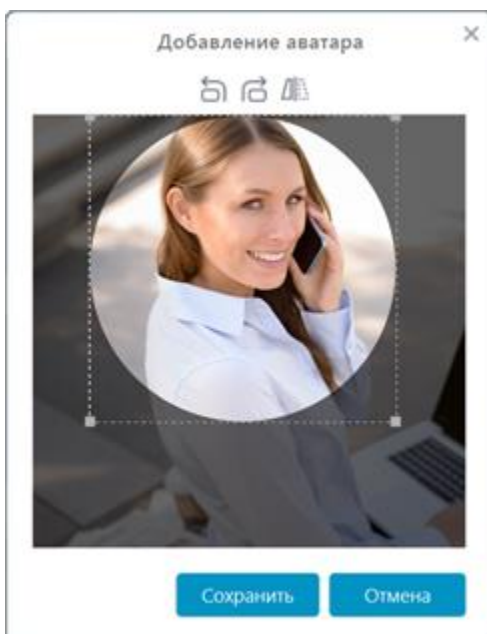


Рисунок 3. Редактирование изображения для аватара

- Чтобы указать статусное сообщение, в поле **Статус** введите текст.

Рисунок 4. Ввод статуса

Учетная запись SIP

Чтобы совершать и принимать звонки через сторонний SIP-сервер по внешним номерам или подключаться к аудио- и видеоконференциям, добавьте в ViPNet CSS Connect свою учетную запись SIP:



Внимание! Перед добавлением учетной записи SIP уточните совместимость ViPNet CSS Connect с развернутым в вашей организации SIP-сервером. Эту информацию вы можете узнать у администратора сети ViPNet.

- 1 На панели слева нажмите  > SIP.
- 2 В разделе **Данные для авторизации** укажите SIP-номер (идентификатор на SIP-сервере) и пароль. При необходимости укажите имя вашей учетной записи и имя, которое будет отображаться у других SIP-абонентов при звонке.
- 3 В разделе **Подключение к SIP-серверу** укажите IP-адрес или DNS-имя SIP-сервера. При необходимости укажите IP-адрес или DNS-имя прокси-сервера и ВКС-сервера.



Примечание. Поля в разделе **Подключение к SIP-серверу** заполняются автоматически при наличии доступа к ViPNet Prime.

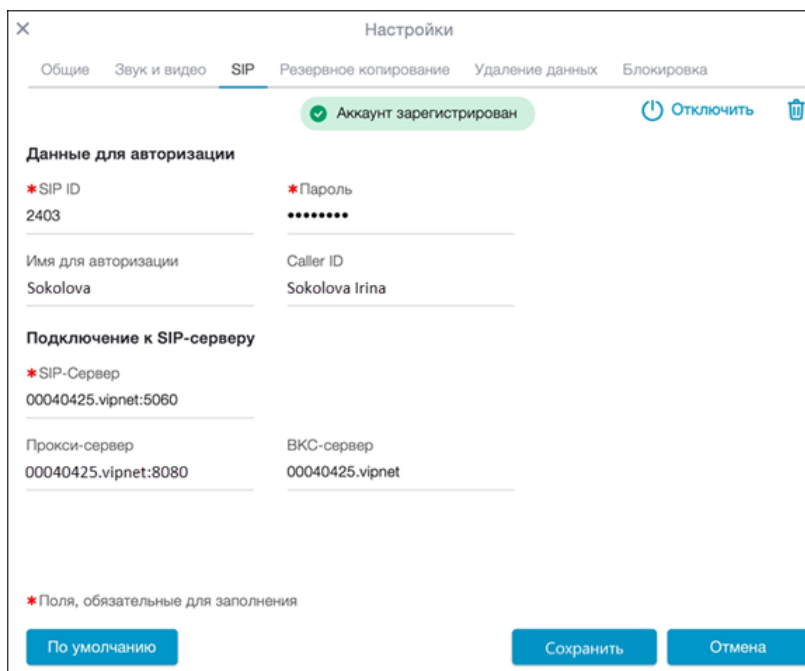


Рисунок 5. Добавление учетной записи SIP

4 Нажмите **Сохранить**.

Если все параметры указаны верно и связь с SIP-сервером установлена, на вкладке **SIP** отобразится статус **Аккаунт зарегистрирован**.

Чтобы временно отключить звонки через SIP и сохранить настройки учетной записи:

1 Нажмите  > **Настройки** > **SIP**.

2 Нажмите  **Отключить**.

Чтобы удалить учетную запись SIP, на вкладке **SIP** нажмите .

Контакты

На вкладке **Контакты** вы можете просмотреть:

- **Мои контакты** — список контактов формирует администратор сети ViPNet, вы не можете его изменять. Если вы хотите добавить пользователя, обратитесь к администратору сети ViPNet.
- **Адресная книга** — список контактов формируется из справочника вашей организации. Для общения с контактами из адресной книги [добавьте учетную запись SIP](#).
- **Подразделения** — список контактов формируется из справочника вашей организации и делится по отделам.



Внимание! Работа со справочниками адресной книги организации поддерживается только в сети ViPNet Prime.

Для контактов из списка **Мои контакты** вы можете:



Примечание. Перечисленные ниже возможности недоступны для контактов из адресной книги организации.

- Указать произвольное имя по вашему выбору. Для этого выполните одно из действий:
 - На панели просмотра щелкните имя пользователя, введите новое имя и нажмите

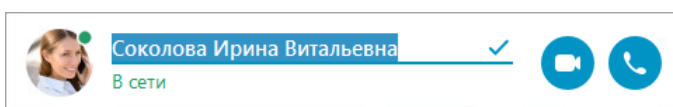


Рисунок 6. Изменение имени пользователя

- Щелкните аватар пользователя, наведите курсор на имя пользователя под аватаром и нажмите . Введите новое имя и нажмите .

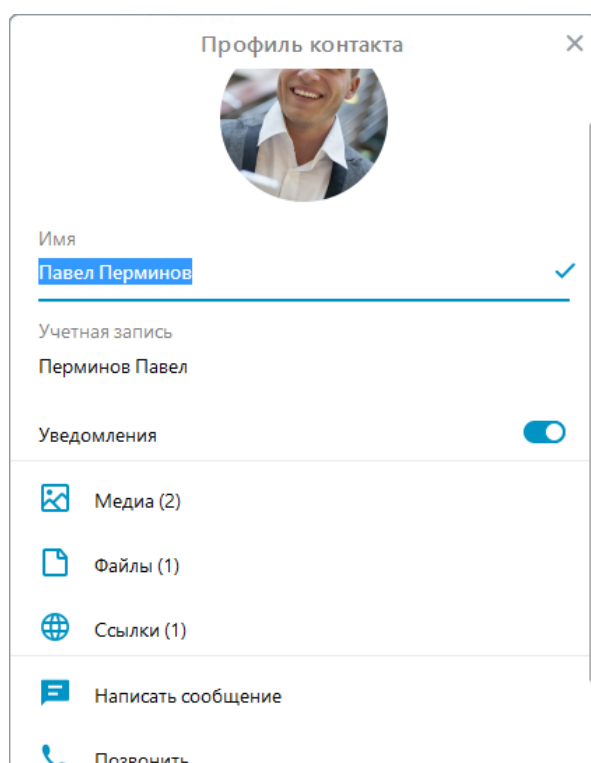


Рисунок 7. Изменение имени пользователя в профиле контакта

- Добавить пользователя в список избранных:
 - Перейдите в **Контакты**.
 - Правой кнопкой мыши щелкните пользователя и нажмите **Добавить в избранное**.
- Скрыть контакт:
 - Правой кнопкой мыши щелкните пользователя и нажмите **Выбрать**.
Вы можете выбрать нескольких пользователей, чтобы скрыть их в списке контактов.
 - Нажмите **Скрыть**.

Для отображения скрытых контактов в списке нажмите  > **Показывать скрытые**.

Чтобы скрытые контакты не отображались в списке, снимите флажок.

- Удалить скрытый контакт.

Вы не можете удалять скрытые контакты самостоятельно. Для удаления отправьте запрос администратору сети ViPNet:

- В списке контактов нажмите  > **Запросить удаление скрытых**.

- Нажмите **Создать файл**.

Откроется папка со сформированным файлом в формате TXT, который содержит список скрытых контактов на удаление.

- Откройте почтовый клиент и прикрепите файл.
- Укажите адрес получателя и тему письма. Нажмите **Отправить**.

Блокировка программы

Для защиты своей переписки от посторонних лиц (например, если вы передали на время компьютер другому пользователю) вы можете:

- Запретить просмотр интерфейса ViPNet CSS Connect (будет запрашиваться ПИН).
- Скрыть содержимое уведомлений (будет отображаться только надпись **Новое сообщение**).

При этом, если вам позвонит другой пользователь, окно входящего звонка будет отображаться как обычно, и вы сможете принять звонок.

Чтобы настроить блокировку программы:

- 1 Нажмите  > **Настройки** > **Блокировка**.

- 2 Нажмите **Задать код-пароль**:

2.1 В списке **Тип код-пароля** выберите тип код-пароля: 4 или 6 символов, либо пароль.

2.2 Задайте и повторите код-пароль.

2.3 Нажмите **Сохранить**.

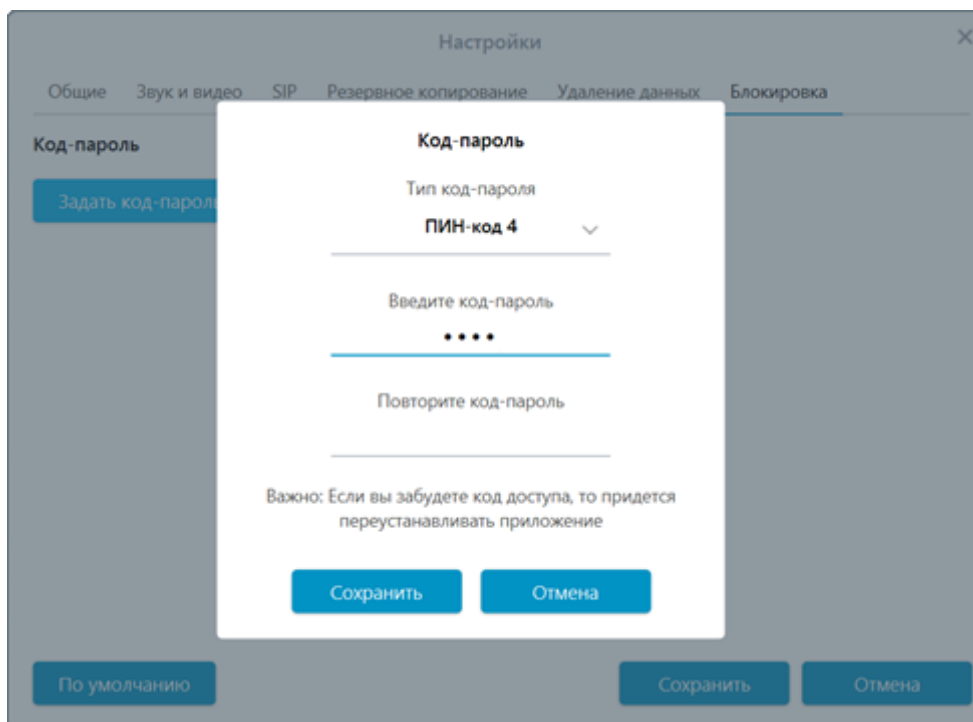


Рисунок 8. Ввод код-пароля для блокировки ViPNet CSS Connect

- 3 Чтобы включить автоматическую блокировку ViPNet CSS Connect, в разделе **Автоблокировка** выберите период бездействия.

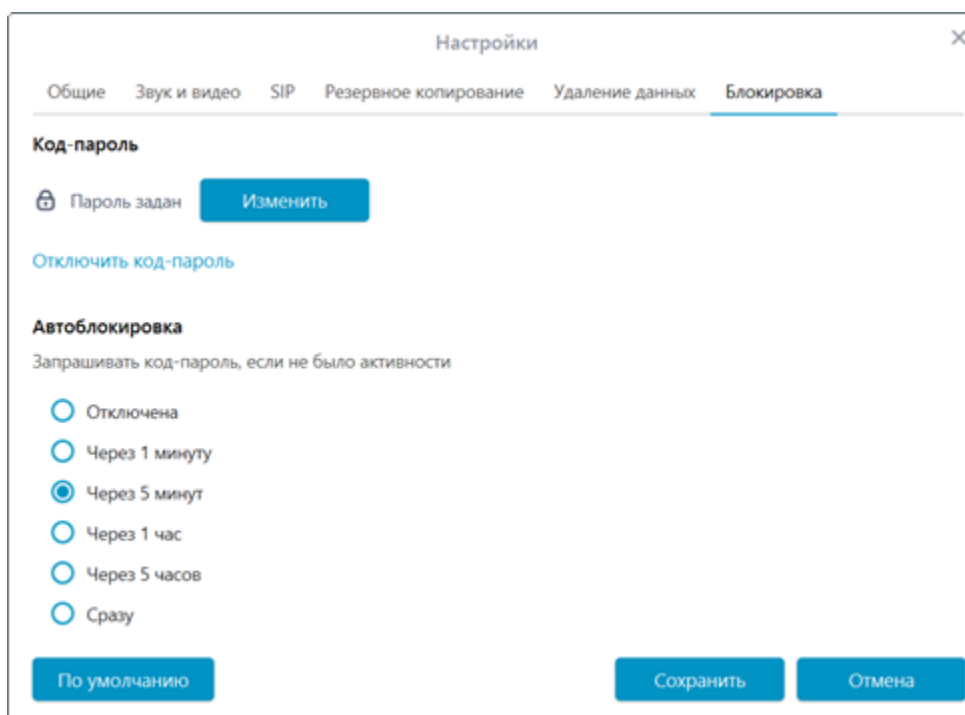


Рисунок 9. Настройка автоматической блокировки ViPNet CSS Connect

- 4 Чтобы сменить ПИН или пароль, нажмите **Изменить**. Введите текущий ПИН или пароль, затем следуйте указаниям пунктов 2.1-2.3 выше.

- 5 Чтобы отключить блокировку ViPNet CSS Connect, нажмите **Отключить код-пароль**. Введите текущий ПИН или пароль и нажмите **Отключить**.

Блокировка включается при нажатии  над списком чатов, при перезапуске ViPNet CSS Connect или при отсутствии активности в течение заданного промежутка времени.

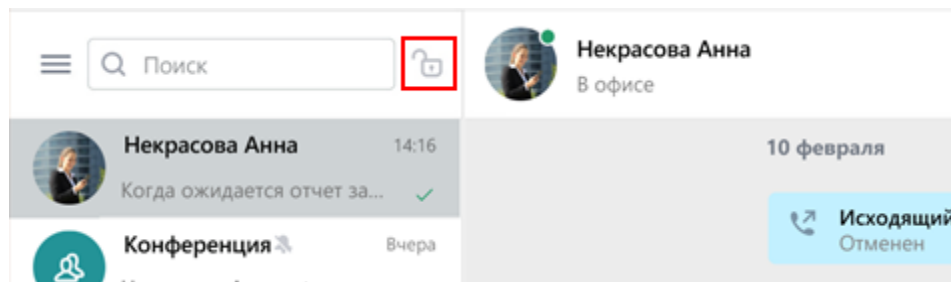


Рисунок 10. Кнопка блокировки интерфейса над списком чатов



Внимание! Для разблокировки интерфейса ViPNet CSS Connect доступно 10 попыток ввода ПИНа или пароля. После 10 неудачных попыток работа с ViPNet CSS Connect будет невозможна. Переустановите программу. История звонков и переписки в индивидуальных чатах будет утеряна.

Настройка звука и уведомлений



Внимание! Если в ViPNet CSS Connect не работают динамики или микрофон, убедитесь, что в настройках антивируса на вашем компьютере разрешен доступ ViPNet CSS Connect к аудиоустройствам.

ViPNet CSS Connect автоматически выбирает и использует аудио- или видеоустройства. Чтобы выбрать устройства вручную:

- 1 Нажмите  > **Настройки** > **Звук и видео**:
 - 1.1 В списке **Камера** выберите устройство.
 - 1.2 В разделе **Звук**:
 - 1.2.1 В списке **Входящий звонок** выберите устройство для воспроизведения сигнала входящего звонка и настройте его громкость.
 - 1.2.2 В списке **Микрофон** выберите устройство и настройте его громкость.
 - 1.2.3 В списке **Динамики** выберите устройство для воспроизведения речи собеседника и настройте его громкость.

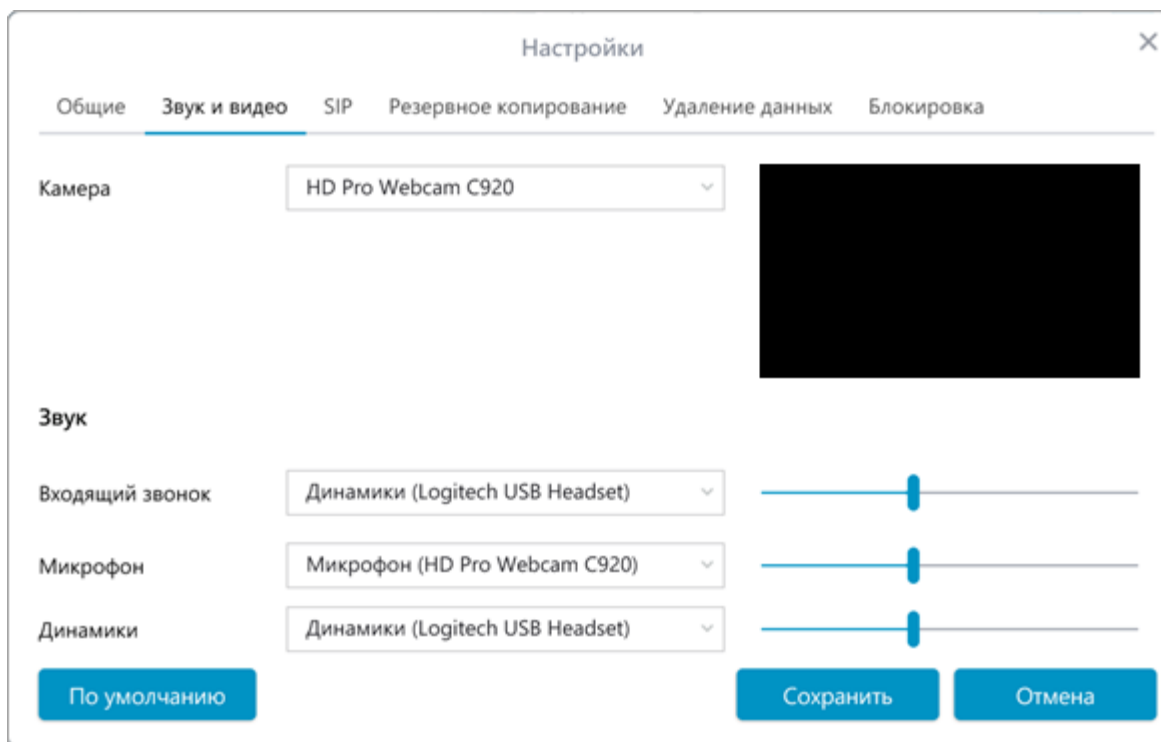


Рисунок 11. Настройка звука в ViPNet CSS Connect

- 2 Нажмите **Сохранить**.

Настройка уведомлений о событиях

- 1 Нажмите  > **Настройки** > **Общие**.
- 2 В разделе **Уведомления**:
 - Чтобы отключить всплывающие уведомления, снимите флажок **Всплывающие уведомления о событиях**.
 - Чтобы отключить звук уведомлений, снимите флажок **Звуковая индикация уведомлений**.
 - Чтобы включить визуальные уведомления (анимацию значка программы), выберите **Уведомления в панели задач/Уведомления в dock**.
 - Чтобы отключить уведомления об ошибках ViPNet CSS Connect, снимите флажок **Уведомления о текущих ошибках**.
- 3 Нажмите **Сохранить**.

2

Общение

Чаты	25
Администрирование группового чата	26
Рассылки	27
Сообщения	28
Файлы и ссылки	32
Аудио- и видеозвонки	35

Чаты

Создать чат с пользователем

Нажмите  > **Контакты** > выберите пользователя.



Примечание. Чтобы быстро найти нужного пользователя, нажмите  над списком чатов.

Вы можете добавить пользователей, с которыми часто общаетесь, [в список избранных](#).

Создать групповой чат

При создании группового чата вы становитесь его администратором. Администратор группового чата может изменять состав участников (см. [Администрирование группового чата](#)).

- 1 Нажмите  > **Создать группу**.
- 2 Введите название группового чата, добавьте участников и нажмите **Создать**.

Закрепить или открепить чат

Правой кнопкой мыши щелкните чат и нажмите **Закрепить**. Закрепленный чат будет отмечен значком . Можно закрепить не более 5 чатов или рассылок.

Чтобы открепить чат, правой кнопкой мыши щелкните закрепленный чат и нажмите **Открепить**.

Включить или отключить уведомления от чата

Правой кнопкой мыши щелкните чат и выберите **Включить уведомления** и **Отключить уведомления** соответственно.

Покинуть групповой чат

- Щелкните аватар группового чата > **Выйти** и нажмите **Да** для подтверждения. Все сообщения и вложения сохраняются.
- Щелкните аватар группового чата > **Выйти и удалить** и нажмите **Да** для подтверждения. Будут удалены все сообщения и вложения.

Администрирование группового чата



Примечание. Поддерживается с ViPNet CSS ConServer 2.13 или выше. Если администрирование не работает, обратитесь к администратору сети ViPNet.

Создатель чата становится его администратором.

Администратор может:

- Добавить новых участников: нажмите аватар чата > **Добавить участников**. Новым участникам недоступна история переписки.
- Удалить участника: выберите пользователя и нажмите **Удалить из группы**. Удаленному участнику доступны история переписки, файлы и список участников чата, актуальные на момент удаления.
- Добавить администратора: правой кнопкой мыши щелкните пользователя и выберите **Назначить администратором**.
- Отозвать полномочия у другого администратора: правой кнопкой мыши щелкните пользователя и выберите **Снять права администратора**.
- Изменить название чата: в поле с названием чата укажите новое.
- Изменить аватар чата: нажмите аватар и выберите новое изображение.

После выхода из группового чата единственного администратора любой пользователь может стать администратором. Для этого выберите **Профиль группы** > **Стать администратором**.

Рассылки

Создать рассылку

- 1 Нажмите  > **Создать рассылку**.
- 2 Укажите имя рассылки, выберите участников и нажмите **Создать**.

Добавить в рассылку новых участников

- 1 Правой кнопкой мыши щелкните рассылку > **Профиль рассылки** и нажмите  .
- 2 Выберите пользователей и нажмите **Сохранить**.

Удалить участника из рассылки

- 1 Перейдите в **Профиль рассылки**.
- 2 Правой кнопкой мыши щелкните пользователя и выберите **Удалить из рассылки**.

Изменить название рассылки

- 1 Перейдите в **Профиль рассылки**.
- 2 В поле **Имя** введите название рассылки.

Изменить аватар рассылки

- 1 Перейдите в **Профиль рассылки**.
- 2 Наведите курсор на аватар рассылки > нажмите .
- 3 Выберите изображение и нажмите **Открыть**.

Закрепить рассылку

Правой кнопкой мыши щелкните рассылку > **Закрепить**. Закрепленная рассылка будет отмечена значком . Можно закрепить не более 5 чатов или рассылок.

Сообщения

Текстовые сообщения

Отправить сообщение

- 1 Выберите чат.
- 2 Введите текст или выберите эмодзи и нажмите .



Примечание. Если вы отправите сообщение в групповой чат, когда не подключены к сети ViPNet, и в это время будет изменен состав группового чата (будут добавлены новые участники или будут удалены и вновь добавлены текущие участники), то новые участники получат ваше сообщение, которое будет отправлено при подключении к сети ViPNet.

Упомянуть пользователя

- 1 В чате введите символ @ и выберите пользователя.
- 2 Введите текст и нажмите .

Редактировать сообщение

- 1 Правой кнопкой мыши щелкните сообщение и нажмите **Редактировать**.
- 2 Внесите изменения и нажмите .



Примечание. Сообщение можно редактировать, если оно отправляется или отправлено менее 10 минут назад.

После редактирования отобразится статус сообщения — **Изменено**.

Форматировать текст сообщения

- 1 Выделите текст.
- 2 Правой кнопкой мыши щелкните выделенный текст и выберите один из пунктов или нажмите сочетание клавиш:
 - **Форматировать > Жирный** или **Ctrl+B**.
 - **Форматировать > Курсив** или **Ctrl+I**.
 - **Форматировать > Подчеркивание** или **Ctrl+U**.
 - **Форматировать > Зачеркивание** или **Ctrl+Shift+C**.
 - **Форматировать > Добавить ссылку** или **Ctrl+K**.

- 3 Чтобы отменить форматирование текста, выделите нужный текст и правой кнопкой мыши щелкните его, выберите **Форматировать > Без форматирования** или нажмите сочетание клавиш **Ctrl+Shift+N**.

Переслать сообщение

- 1 Правой кнопкой мыши щелкните сообщение и нажмите **Переслать сообщение**.
- 2 Выберите пользователя и нажмите **Переслать**.

Копировать сообщение

Правой кнопкой мыши щелкните сообщение и нажмите **Копировать текст**.

Вставить скопированное

Правой кнопкой мыши щелкните текстовое поле и нажмите **Вставить**.

Цитировать сообщение

- 1 Выполните одно из действий:
 - В чате дважды щелкните строку с сообщением левой кнопкой мыши.
 - Правой кнопкой мыши щелкните сообщение и нажмите **Ответить**.
- 2 Введите текст и нажмите кнопку .

Пометить сообщения как прочитанные

Правой кнопкой мыши щелкните чат > нажмите **Пометить все как прочитанные**.

Удалить сообщение

Правой кнопкой мыши щелкните сообщение > **Удалить сообщение > Да**.

Чтобы удалить сообщение у пользователя, выберите **Удалить у всех пользователей**.



Примечание. Сообщение можно удалить у всех собеседников, если оно отправляется или отправлено менее 10 минут назад.

После удаления в тексте сообщения отобразится статус **Сообщение удалено**.

Удалить все сообщения с чатом

Правой кнопкой мыши щелкните чат и нажмите **Очистить историю**.

Поиск сообщений

Чтобы быстро найти сообщение по ключевому слову, в поле ввода сообщения нажмите  (поиск в рамках одного чата) либо воспользуйтесь полем поиска над списком чатов (поиск по всем чатам и рассылкам).

Голосовые сообщения

Вы можете отправить голосовое сообщение сразу после записи или предварительно прослушать.

Записать и сразу отправить

- 1 Выберите чат.
- 2 Нажмите  и начните говорить. Максимальное время записи — 10 минут.



Рисунок 12. Запись голосового сообщения

- 3 Нажмите . Сообщение сразу будет отправлено.

Записать и прослушать перед отправкой

- 1 Нажмите  и начните говорить.
- 2 Чтобы остановить запись, нажмите . Теперь вы можете:
 -  — прослушать запись до отправки.
 -  — не отправлять сообщение и удалить его.
 -  — отправить сообщение.



Рисунок 13. Прослушивание записанного голосового сообщения

Чтобы прослушать полученное голосовое сообщение, нажмите .

Статусы сообщений

Статус отправки файла или сообщения отображается в виде значка.

Таблица 1. Статусы отправки сообщений и файлов

Значок	Значок файла	Статус сообщения	Описание
	Эскиз файла	Прочитано	Получатель открыл индивидуальный или групповой чат с этим сообщением или файлом.
	Эскиз файла	Доставлено	Получатель получил ваше сообщение, но пока не открыл индивидуальный или групповой чат с этим сообщением или файлом.
	Эскиз файла	Отправлено	Получатель пока не получил ваше сообщение или файл. Возможно, пользователь еще не запустил ViPNet CSS Connect или у него отсутствует соединение с сервером.
		Отправляется	ViPNet CSS Connect пытается отправить сообщение или файл с вашего компьютера. Если нет связи с сервером соединений или сервером групповых чатов, сообщение об этом появится в верхней части главного окна ViPNet CSS Connect, обратитесь к администратору вашей сети ViPNet.
		Не удалось отправить	Проверьте соединение и попробуйте отправить сообщение или файл еще раз.
		Отменено	Отправка файла была отменена со стороны отправителя или получателя.

Чтобы просмотреть, кто из участников группового чата или рассылки получил сообщение, щелкните значок статуса напротив сообщения.

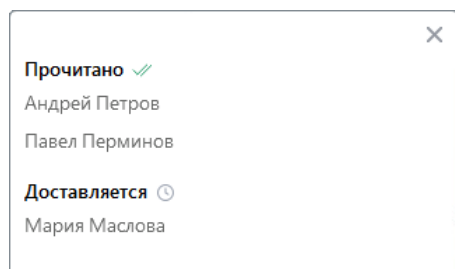


Рисунок 14. Просмотр статуса сообщения в групповом чате

Файлы и ссылки

Отправка и загрузка файлов

- 1 Выберите чат и нажмите .
- 2 В списке выберите один из последних открытых файлов или нажмите **Выбрать файл**. Выберите файл и нажмите **Открыть**.

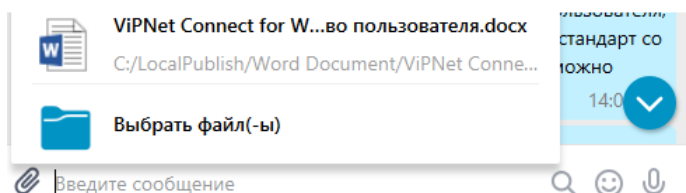


Рисунок 15. Выбор последнего открытого файла при отправке

- 3 Чтобы отправить изображение исходного размера, снимите флажок **Сжимать изображения**. Флажок установлен по умолчанию.



Примечание. Все изображения объемом более 1 Мбайт будут сжиматься без видимой потери качества.

- 4 Введите комментарий или выберите эмодзи и нажмите **Отправить**.

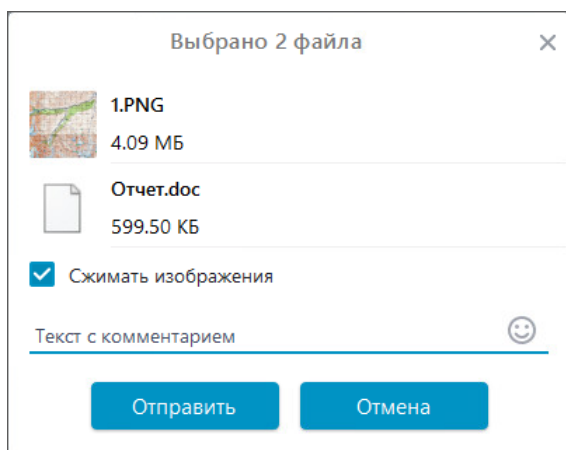


Рисунок 16. Добавление текстового сообщения к отправляемым файлам

Вы можете отправить файлы из буфера обмена или перетащить файлы в окно ViPNet CSS Connect из окна другого приложения либо с рабочего стола.

Просмотр полученных и отправленных файлов и ссылок

В ViPNet CSS Connect вы можете просмотреть все файлы и ссылки, отправленные и полученные в индивидуальном или групповом чате:

- 1 Откройте профиль пользователя или группового чата:
 - В списке чатов правой кнопкой мыши щелкните индивидуальный или групповой чат и выберите **Профиль контакта** или **Профиль группы**.
 - На панели просмотра щелкните аватар пользователя или группового чата.
- 2 В окне **Профиль контакта** или **Профиль группы** перейдите к просмотру медиа, файлов или ссылок, нажав соответствующую кнопку.



Примечание. Кнопки **Медиа**, **Файлы** и **Ссылки** в окне **Профиль контакта** или **Профиль группы** не отображаются, если в индивидуальном или групповом чате еще не обменивались файлами или ссылками.

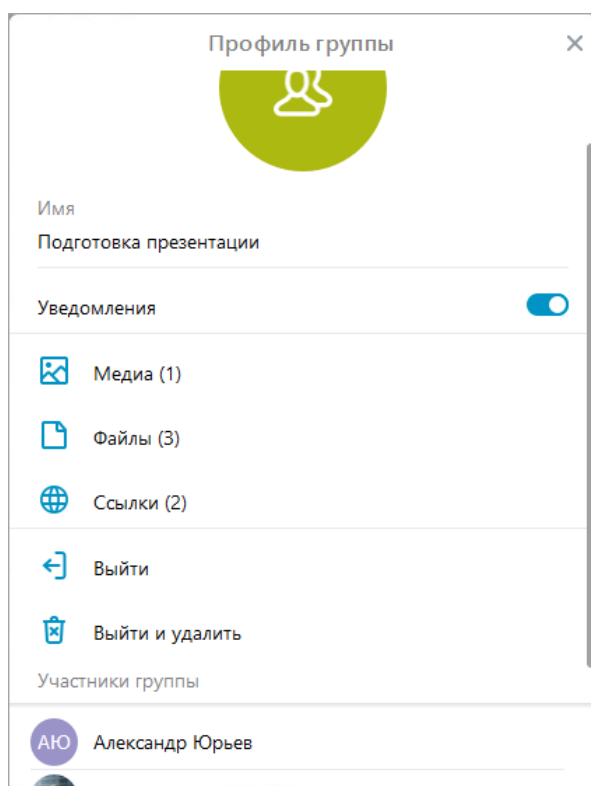


Рисунок 17. Просмотр профиля группы

В галерее вы можете открыть нужный файл или ссылку. С помощью контекстного меню файла или ссылки вы можете:

- Перейти к сообщению, в котором был передан файл или ссылка.

- Показать файл в папке, в которую он был сохранен.
- Копировать файл или ссылку.
- Удалить сообщение, в котором был передан файл или ссылка.

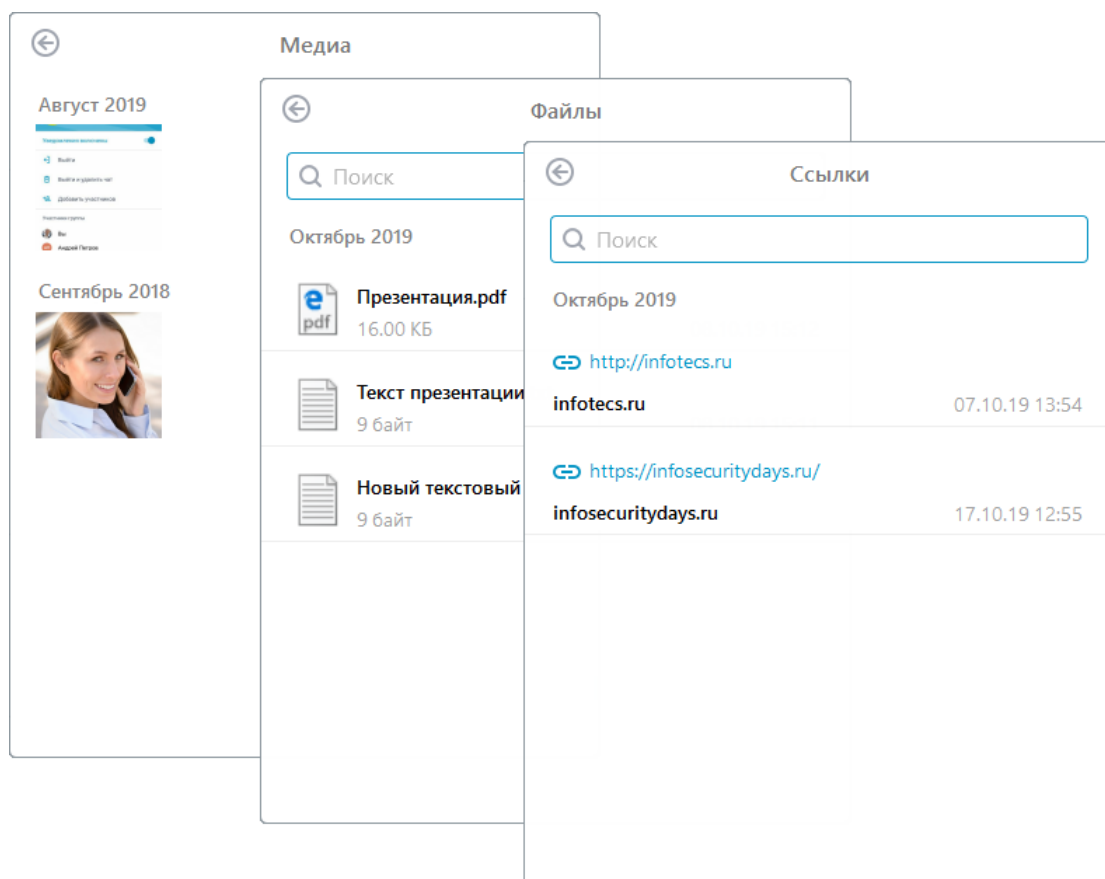


Рисунок 18. Просмотр галереи, файлов и ссылок

Аудио- и видеозвонки

При совершении и приеме звонка вы можете выбрать:

-  или  — голосовой звонок.
-  или  — видеозвонок.

Вы можете позвонить:

- Пользователю ViPNet — в чате или в окне **Звонки** нажмите  или .
- Внешнему абоненту — на панели слева нажмите  > , введите номер и нажмите  или .



Примечание. Чтобы совершать и принимать звонки с внешних номеров, предварительно добавьте в ViPNet CSS Connect вашу учетную запись SIP (см. [Учетная запись SIP](#)). Попросите администратора сети ViPNet добавить связь между вашим узлом и координатором ViPNet, туннелирующим SIP-сервер.

Вы можете перенаправить звонок с внешним абонентом на другой SIP-номер. Для этого во время звонка нажмите  > **Перевести вызов**, выберите абонента и нажмите **Перевести**.

Чтобы завершить звонок, нажмите .

Создание SIP-конференций в ВКС «Протей»



Примечание. Чтобы создавать конференции, предварительно добавьте в ViPNet CSS Connect вашу учетную запись SIP (см. [Учетная запись SIP](#)) в системе конференц-связи «Протей». Учетную запись SIP вы можете получить у администратора системы конференц-связи. Также попросите администратора сети ViPNet добавить связь между вашим узлом и координатором ViPNet, туннелирующим SIP-сервер.

- 1 На панели слева нажмите  > **Создать конференцию**.

Вы можете создать конференцию во время SIP-звонка. Ваш собеседник станет участником конференции.

- 2 Выберите участников конференции.



Примечание. Минимальное количество участников для создания конференции — два, включая создателя.



Рисунок 19. Создание конференции

3 Нажмите **Создать**.

Чтобы выйти из конференции, нажмите  > **Выйти**. При выходе вы можете полностью удалить конференцию вместе с участниками, для этого выберите **Удалить конференцию**.

Подключение к аудио- и видеоконференции



Примечание. Чтобы подключаться к аудио- и видеоконференциям, предварительно добавьте в ViPNet CSS Connect вашу учетную запись SIP (см. [Учетная запись SIP](#)) в системе конференц-связи. Учетную запись SIP вы можете получить у администратора системы конференц-связи. Также попросите администратора сети ViPNet добавить связь между вашим узлом и координатором ViPNet, туннелирующим SIP-сервер.

1 Нажмите  и выполните одно из действий:

- Если вы подключались к конференции ранее, выберите вкладку **Звонки**. В строке с записью об этом звонке нажмите  или  (подключение с включенной камерой).
- Если вы подключаетесь впервые, нажмите . Наберите номер конференции и нажмите  или  (подключение с включенной камерой).

2 Если для подключения к конференции требуется ПИН, отобразится клавиатура. Введите ПИН.

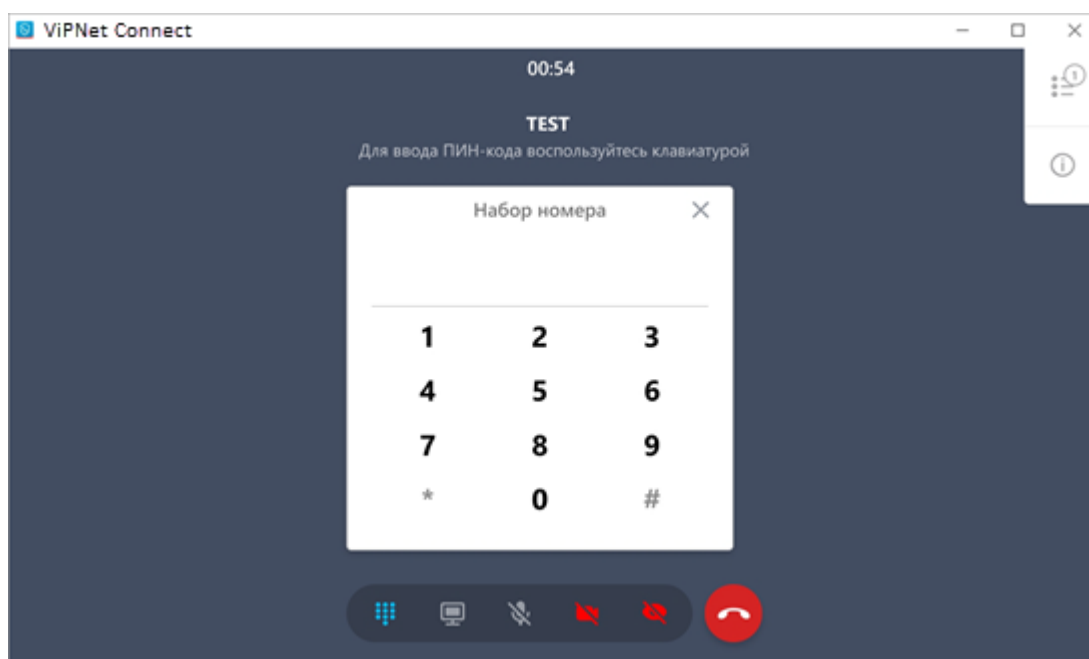


Рисунок 20. Ввод ПИНа видеоконференции

Если конференция поддерживает трансляцию видео, в окне отобразятся области с видео, передаваемыми участниками конференции.

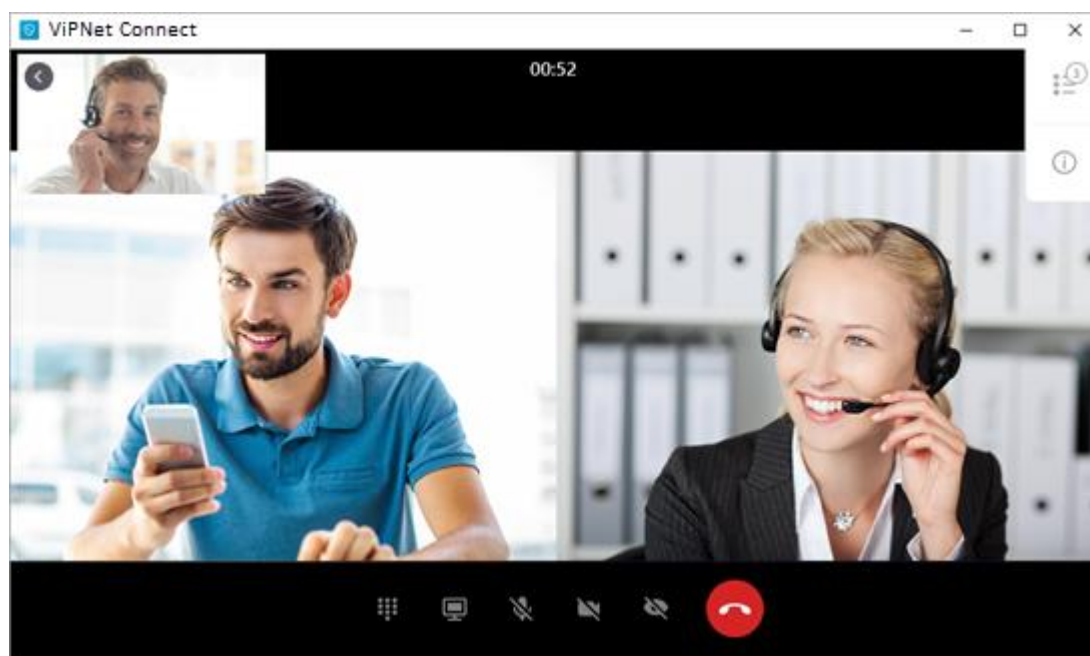


Рисунок 21. Участие в видеоконференции

Динамические конференции ВКС «Протей» с помощью ViPNet CSS Connect

Подключиться к конференции ВКС «Протей» можно с помощью входящего звонка от создателя конференции:

- Чтобы присоединиться к конференции, нажмите  .

- Чтобы отклонить приглашение в конференцию, нажмите .

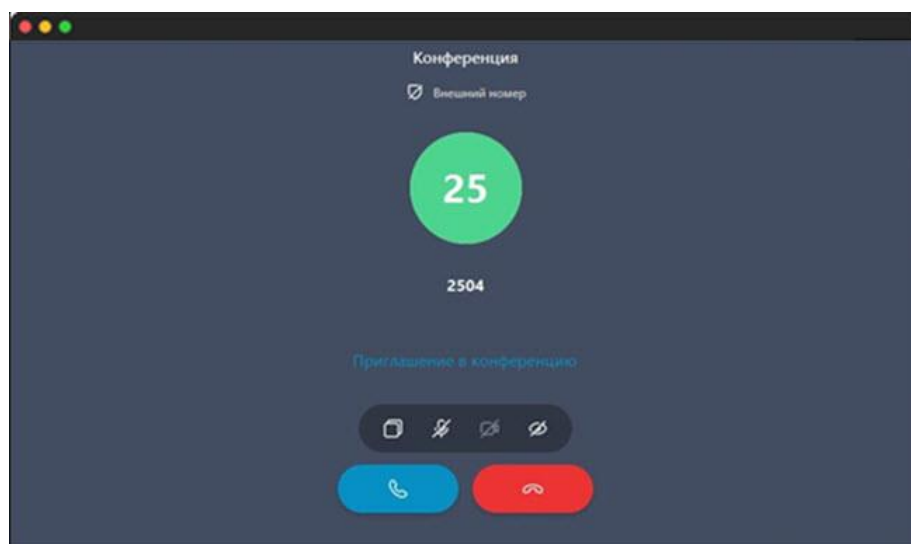


Рисунок 22. Приглашение в конференцию

Действия во время звонка и конференции

Таблица 2. Действия во время звонка

Элемент	Действие
	Отключить микрофон
	Включить микрофон
	Включить камеру
	Отключить камеру
	Включить демонстрацию экрана
	Отключить демонстрацию экрана
	Отключить передачу видео от других участников
	Включить передачу видео от других участников
	Перейти к переписке в чате во время звонка
	Завершить звонок

Чтобы выполнить другие действия в ViPNet CSS Connect (например, написать другому пользователю сообщение) параллельно с разговором, сверните окно звонка. Появится панель со сведениями о текущем звонке и кнопками для управления звонком. Чтобы снова развернуть окно звонка, щелкните панель.

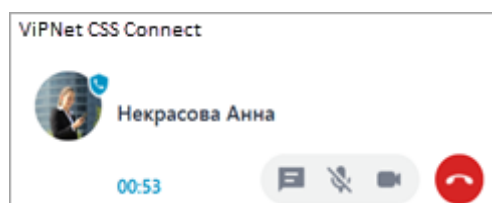


Рисунок 23. Панель сведений о текущем звонке пользователю ViPNet

Таблица 3. Действия во время конференции

Элемент	Действие
	Отключить микрофон. Чтобы включить микрофон, нажмите эту кнопку повторно
	Добавить участников конференции
	Посмотреть список участников
	Набрать добавочный номер или ввести ПИН-код конференции
	Удалить участников конференции
	Включить демонстрацию экрана. Чтобы отключить демонстрацию, нажмите эту кнопку повторно
	Отключить передачу видео от других участников. Чтобы включить передачу видео, нажмите эту кнопку повторно
	Завершить конференцию



Примечание. Если во время разговора вы заметили, что звук слишком тихий, то в параметрах ОС Windows откройте параметры звука, нажмите **Панель управления звуком** и на вкладке **Связь** установите переключатель **При использовании компьютера для разговора** в положение **действие не требуется**.

3

Дополнительные ВОЗМОЖНОСТИ

Создание резервной копии	41
Восстановление из резервной копии	42
Удаление пользовательских данных	43
Сообщить об ошибке в ИнфоТеКС	44

Создание резервной копии

Вы можете создать резервную копию пользовательских данных и настроек ViPNet CSS Connect для переноса данных на новый компьютер, восстановления данных после удаления программы или сбоя компьютера.

- 1 Нажмите  > **Настройки** > **Резервное копирование**.
- 2 При необходимости выберите **Включать файлы в резервную копию** и **Сжимать данные**.
- 3 Укажите путь для сохранения файла резервной копии на компьютере. По умолчанию:
C:\Пользователи\<имя учетной записи пользователя>\Документы.
- 4 Нажмите **Создать копию**.
- 5 Чтобы после завершения операции открыть папку с файлом резервной копии, нажмите **Показать в папке**.

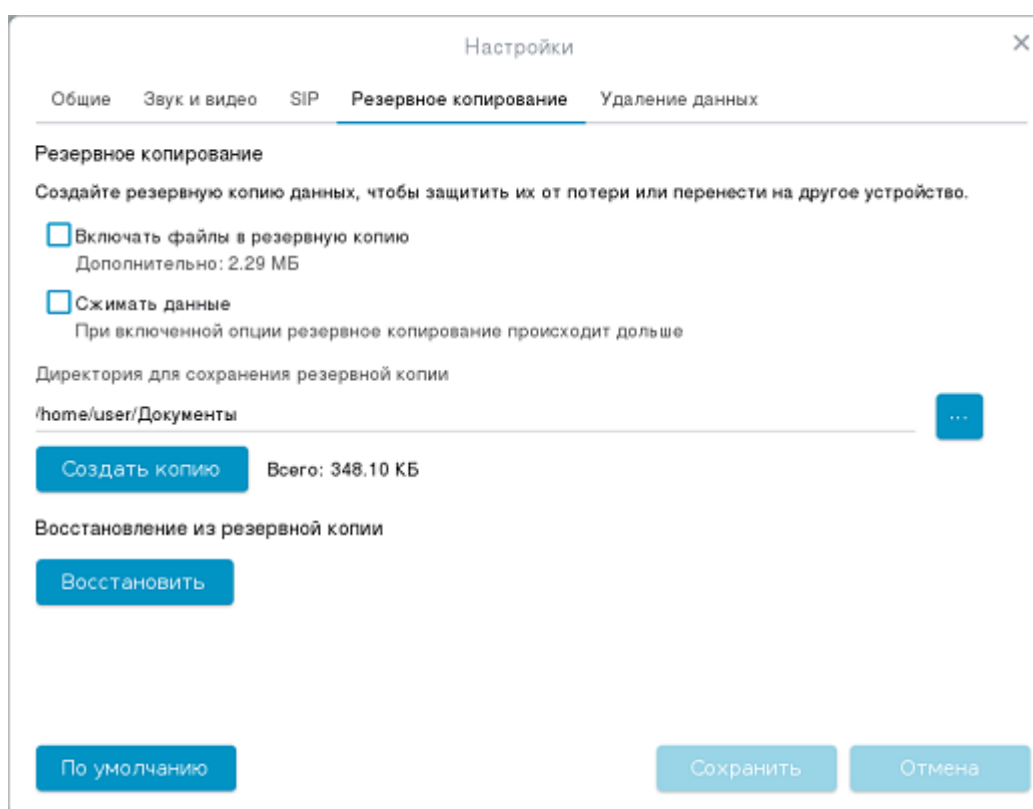


Рисунок 24. Настройка параметров резервного копирования

Восстановление из резервной копии

- 1 Нажмите  > **Настройки** > **Резервное копирование**.
- 2 Нажмите **Восстановить**. Следуйте указаниям мастера.
- 3 Укажите путь к файлу резервной копии и нажмите **Продолжить**.

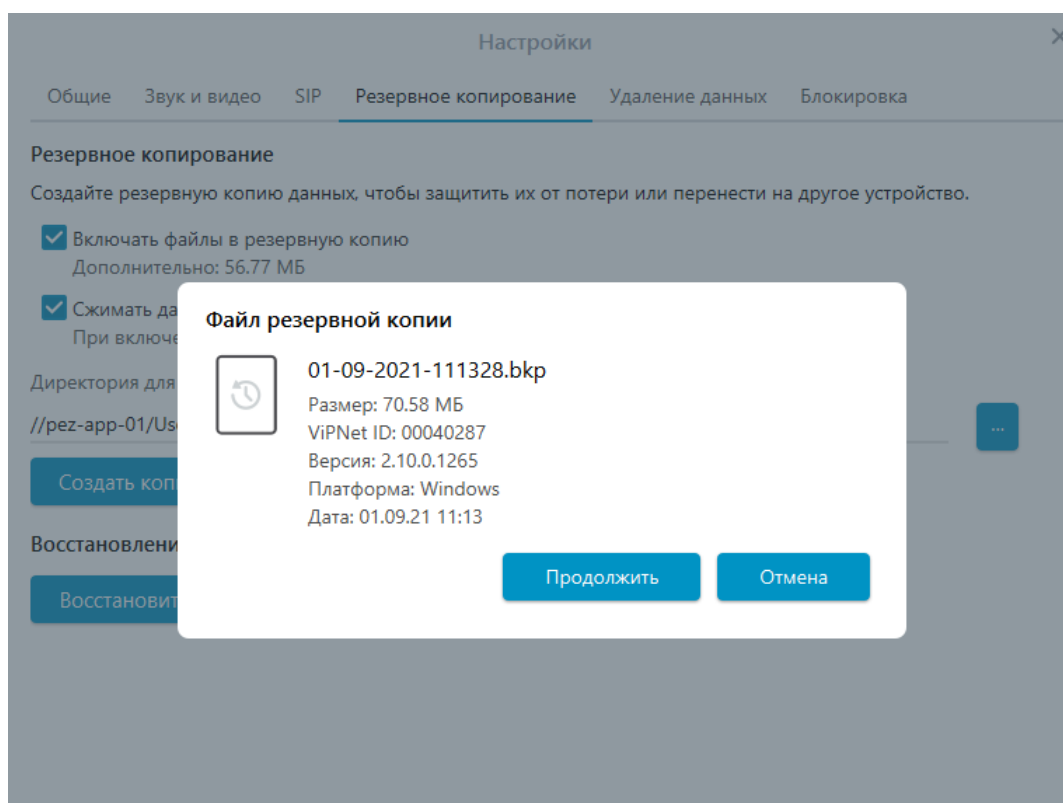


Рисунок 25. Восстановление из резервной копии

Удаление пользовательских данных

Вы можете быстро удалить все личные данные из памяти компьютера (историю переписок и звонков, данные своей учетной записи и контактов, все полученные и отправленные файлы, настройки):

- 1 Нажмите  **Настройки > Удаление данных**.
- 2 Нажмите **Удалить**.

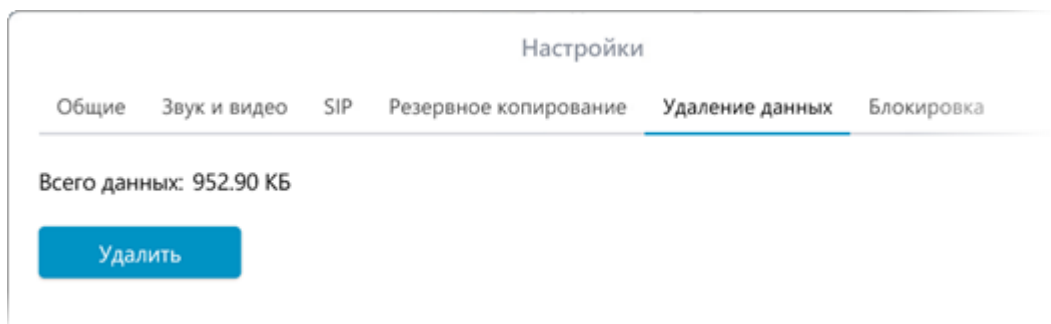


Рисунок 26. Удаление пользовательских данных

Сообщить об ошибке в ИнфоТеКС

1 Нажмите  > **О программе** и выполните следующие действия:

- Чтобы автоматически сформировать письмо с отчетом, нажмите **Отправить отчет**. Откроется окно вашего почтового клиента с уже сформированным письмом. В письме будет указан получатель и прикреплен архив с отчетом. В письме опишите возникшую проблему и отправьте письмо в ИнфоТеКС.

Если в вашей операционной системе не задан почтовый клиент по умолчанию, появится сообщение об этом. В этом случае создайте письмо самостоятельно. В качестве получателя добавьте адрес электронной почты, указанный в окне с сообщением, в теле письма опишите возникшую проблему и прикрепите к письму архив с отчетом (папка с архивом откроется автоматически после закрытия окна с сообщением).

- Чтобы просмотреть отчет, нажмите  > **Открыть папку с отчетом**.

2 Если ViPNet CSS Connect перестала реагировать на ваши действия, создайте дампы памяти программы и прикрепите этот файл к письму:

2.1 Откройте **Диспетчер задач Windows** с помощью сочетания клавиш **Ctrl+Shift+Esc**.

2.2 В списке запущенных приложений щелкните **ViPNet CSS Connect** правой кнопкой мыши и выберите пункт **Создать файл дампа**. Будет создан файл `ViPNetConnect.DMP` в папке `C:\Users\<имя учетной записи Windows>\AppData\Local\Temp\`.

Примечание. ViPNet CSS Connect не собирает вашу конфиденциальную информацию. ИнфоТеКС ответственно подходит к защите вашей личной информации и принимает все меры для предотвращения несанкционированного доступа или разглашения информации, которую вы нам предоставляете.

Отчет содержит:



- версию ОС;
 - локальное системное время;
 - доменное имя компьютера;
 - идентификатор сетевого узла ViPNet;
 - название сетевого узла ViPNet;
 - виртуальный IP-адрес сетевого узла ViPNet;
 - название сетевого узла ViPNet, пользователю которого был совершен звонок или отправлено сообщение;
 - системное время совершенных звонков или отправленных сообщений;
 - название группового чата.
-



История версий

Что нового в версии 2.12

Создание конференций

В новой версии программы вы можете создавать конференции с помощью ВКС «Протей». Для создания конференций предварительно добавьте в ViPNet CSS Connect свою учетную запись SIP (см. [Создание SIP-конференций в ВКС «Протей»](#)).

Что нового в версии 2.11

Администрирование групповых чатов

В прошлой версии программы ViPNet CSS Connect управлять групповым чатом мог любой участник. Теперь добавление новых участников, изменение названия и аватара группового чата доступны только администраторам (см. [Администрирование группового чата](#)).

Что нового в версии 2.10

- **Расширен список поддерживаемых конференций**

В список поддерживаемых систем аудио- и видеоконференций добавлены Videomost, TrueConf. Также ViPNet CSS Connect теперь поддерживает работу аудиоконференций через серверы Cisco Unified Communications Manager 11.5, Asterisk 11.

- **Видеозвонки через сторонние SIP-серверы**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете обмениваться видеозвонками не только с пользователями сети ViPNet, но и с SIP-абонентами сторонних SIP-серверов. Данная функция работает с серверами ВКС Протей, Videomost, TrueConf.

- **Отображение черновиков сообщений**

Если во время набора сообщения вы переключитесь на другой чат или звонок, черновик сообщения сохранится. В новой версии ViPNet CSS Connect черновики отображаются на вкладке **Чаты** как последнее сообщение в переписке. Вы можете вернуться к набору сообщения и отправить его в любой момент.

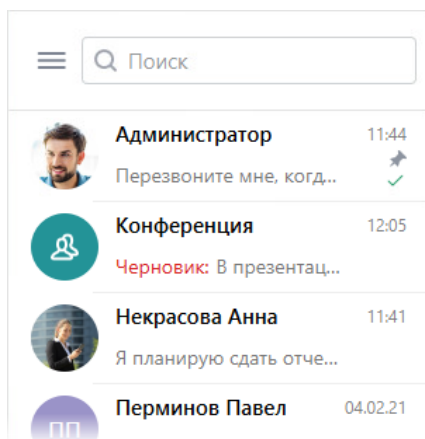


Рисунок 27. Черновик сообщения в списке чатов

Что нового в версии 2.9

- **Аудио- и видеоконференции ВКС Протей**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете подключаться к аудио- и видеоконференциям ВКС Протей. Для возможности участия в конференциях предварительно настройте подключение к SIP-серверу, с помощью которого были созданы эти конференции.

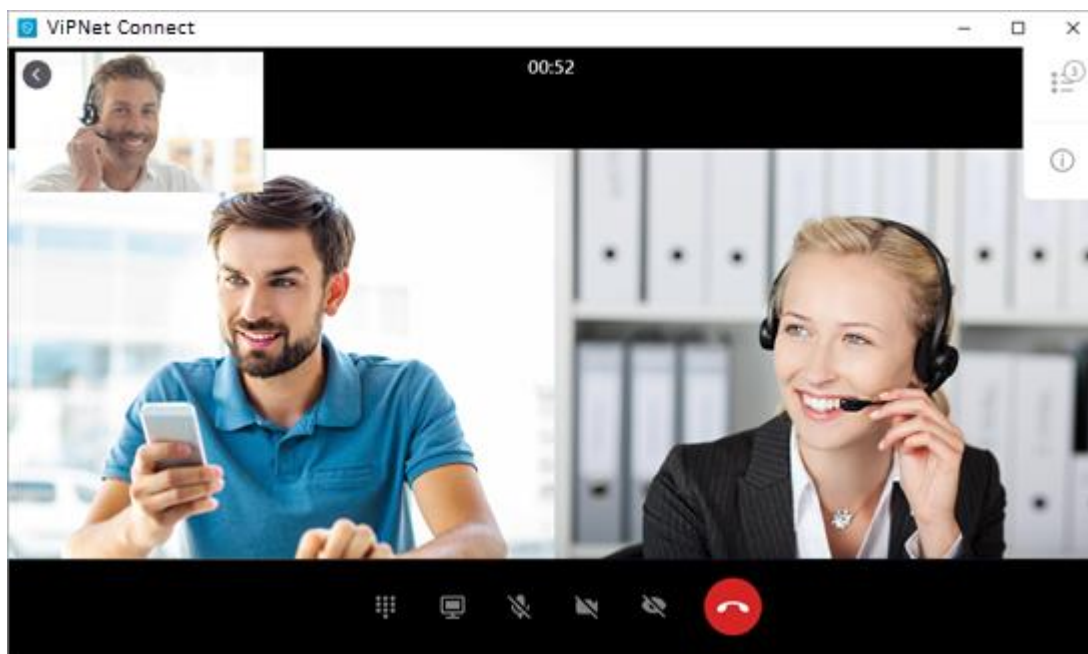


Рисунок 28. Участие в видеоконференции

- **Блокировка программы**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете заблокировать интерфейс программы, чтобы защитить ваши переписки от прочтения посторонними лицами. Например, если вы передали на время компьютер другому пользователю.

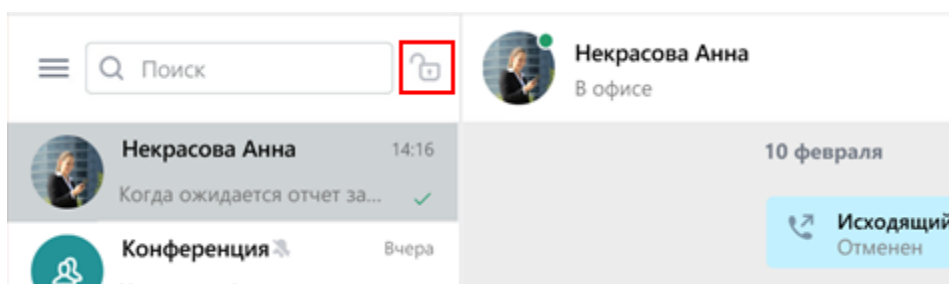


Рисунок 29. Кнопка блокировки интерфейса над списком чатов

- **Сброс выбора чата**

Теперь вы можете быстро скрыть содержимое текущей переписки в чате, нажав клавишу **Esc**, например, если рядом находятся посторонние люди. При этом в списке чатов не будет выбран ни один чат, а панель обмена сообщениями будет пуста.

- **Отключение учетной записи SIP**

В ViPNet CSS Connect появилась возможность отключать добавленную учетную запись SIP, чтобы приостановить обмен звонками с внешними номерами, но при этом не потерять настройки учетной записи SIP.

- **Редактор аватара**

Теперь вы можете редактировать изображение для своего аватара (масштабировать, поворачивать, обрезать и так далее) непосредственно в ViPNet CSS Connect.

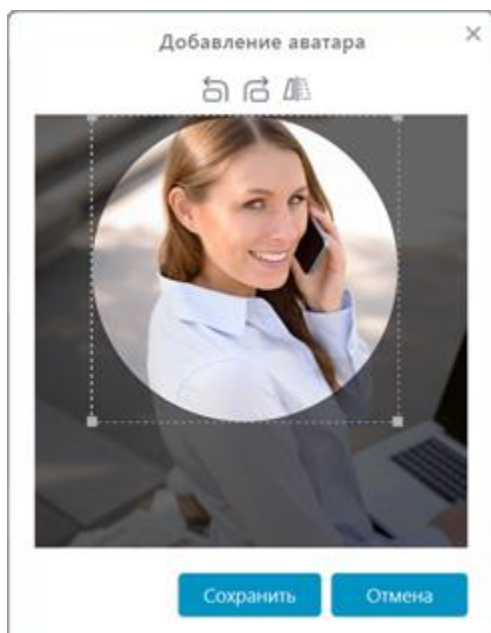


Рисунок 30. Редактирование изображения для аватара

- **Управление визуальными уведомлениями**

В ViPNet CSS Connect появилась возможность включать и отключать анимацию (мигание) значка программы на панели задач внизу экрана. По умолчанию анимация значка выключена.

Также счетчик непрочитанных сообщений и неотвеченных звонков, появляющийся поверх значка программы ViPNet CSS Connect, теперь может иметь один из следующих цветов:

- Оранжевый  — если включены уведомления в индивидуальных и групповых чатах. Также если вы пропустили звонок либо вас упомянули или процитировали в сообщении при выключенных уведомлениях.
- Серый  — если уведомления в индивидуальных и групповых чатах выключены, кроме описанных выше случаев.

- **Сворачивание списка чатов**

В ViPNet CSS Connect вы можете уменьшать панель со списком чатов, например, если используете маленький экран и хотите освободить больше места для панели обмена сообщениями. Теперь панель со списком чатов можно свернуть до столбца с аватарами собеседников.

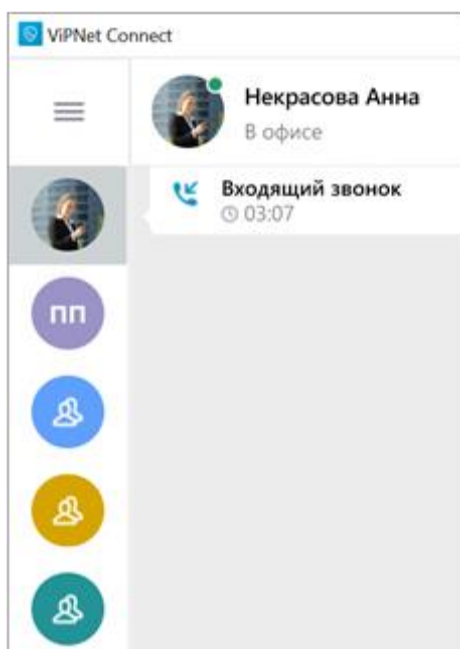


Рисунок 31. Список чатов свернут

Что нового в версии 2.8

- **Видеозвонки**

Теперь вы можете обмениваться с другими пользователями сети ViPNet не только голосовыми, но и видеозвонками. Во время видеозвонка вы можете демонстрировать экран вашего компьютера, ставить видеозвонок на удержание, отключать передачу видео, а также параллельно вести переписку в чатах.

- **Обмен голосовыми сообщениями**

Теперь при общении с пользователями в индивидуальных и групповых чатах вы можете записывать и передавать свои голосовые сообщения, а также получать и прослушивать голосовые сообщения собеседников. При этом предусмотрен способ мгновенной отправки голосовых сообщений, а также возможность записать голосовое сообщение и прослушать его перед отправкой либо удалить.

- **Пересылка сообщений**

Раньше для пересылки сообщения из одного чата в другой нужно было скопировать сообщение и вставить его в поле ввода сообщения в другом чате. Теперь появилась функция пересылки сообщений, которая облегчает этот процесс. Вы можете выбрать несколько сообщений для пересылки.

- **Выбор нескольких сообщений для копирования, удаления или пересылки**

Раньше в ViPNet CSS Connect можно было скопировать или удалить только одно сообщение за раз. Теперь вы можете выделить и скопировать, удалить или переслать сразу несколько сообщений.

Сообщения копируются в виде диалога с именами пользователей и временем отправки сообщений, и вы сможете отправить диалог по электронной почте или в других программах.

- **Форматирование текста своих сообщений**

Теперь вы можете настроить внешний вид своих сообщений:

- выделить часть текста жирным или курсивом;
- применить к тексту подчеркивание или зачеркивание;
- добавить к тексту гиперссылку.

- **Отметка всех сообщений в чате как прочитанных**

Теперь вы можете отметить все новые сообщения в чате как прочитанные, например, если не планируете их читать, но хотите быть в курсе последующих сообщений от собеседников.

- **Быстрый доступ к последним открытым файлам**

Теперь при отправке файла отображается список последних открытых файлов на компьютере. Вы можете быстро выбрать недавно открытый файл для отправки и не искать его расположение на компьютере.

- **Изменения в интерфейсе**

При создании групповых чатов теперь на панели навигации раздел **Создать чат** называется **Создать группу**.

Что нового в версии 2.7

- **Поддержка ViPNet Client for Windows версии 4.6**

Теперь вы можете использовать программу ViPNet CSS Connect на компьютере с ViPNet Client for Windows версии 4.6.

- **Набор добавочного номера в тональном режиме**

Теперь во время звонка на внешние номера вы можете использовать цифровую клавиатуру для навигации в голосовом меню или набора добавочного номера.

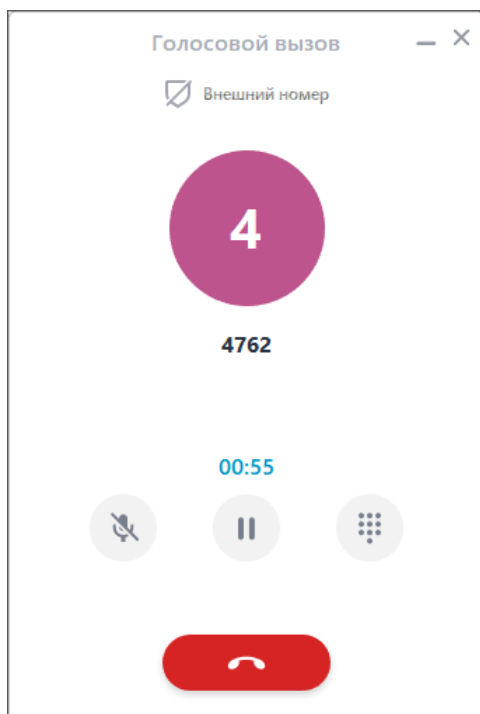


Рисунок 32. Звонок на внешний номер

- **Уменьшение размера больших изображений и подпись к файлам при отправке**

Теперь при отправке файлов вы можете добавить комментарий к отправляемому файлу. Если изображение больше 1 МБ, по умолчанию его размер будет уменьшен перед отправкой собеседнику до разрешения 1920x1080 пикселей. Изображение будет сжато без видимой потери качества.

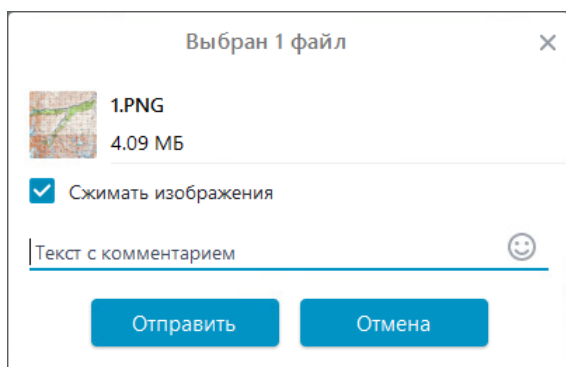


Рисунок 33. Добавление комментария к отправляемому файлу

- **Увеличенный предпросмотр и просмотр полученных изображений и видео**

Вы можете открывать полученные изображения и видео непосредственно из чатов средствами ViPNet CSS Connect. Для удобства предпросмотра полученных изображений и видео увеличен размер области их предпросмотра.

- **Возврат в начало списка чатов**

Теперь при прокрутке списка чатов вниз, вы можете быстро вернуться в начало списка с помощью .

- **Заккрытие поля поиска**

Теперь вы можете закрыть поле поиска с помощью клавиши **Esc**.

- **Экстренное удаление пользовательских данных**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете одновременно удалить из памяти компьютера все ваши переписки, историю звонков, файлы и другие пользовательские данные.

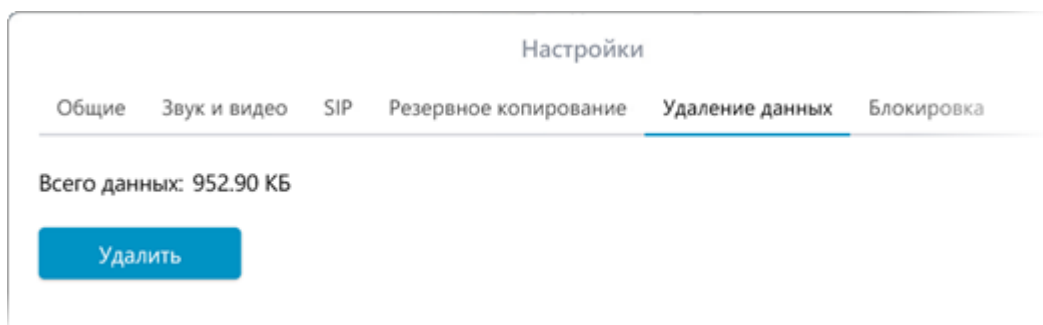


Рисунок 34. Удаление пользовательских данных

- **Резервное копирование и восстановление данных ViPNet CSS Connect**

При смене компьютера или удалении программы вы можете перенести пользовательские данные и настройки ViPNet CSS Connect на новый компьютер или восстановить их в случае сбоя. Для этого сохраните файл резервной копии данных ViPNet CSS Connect и используйте его при восстановлении данных программы.

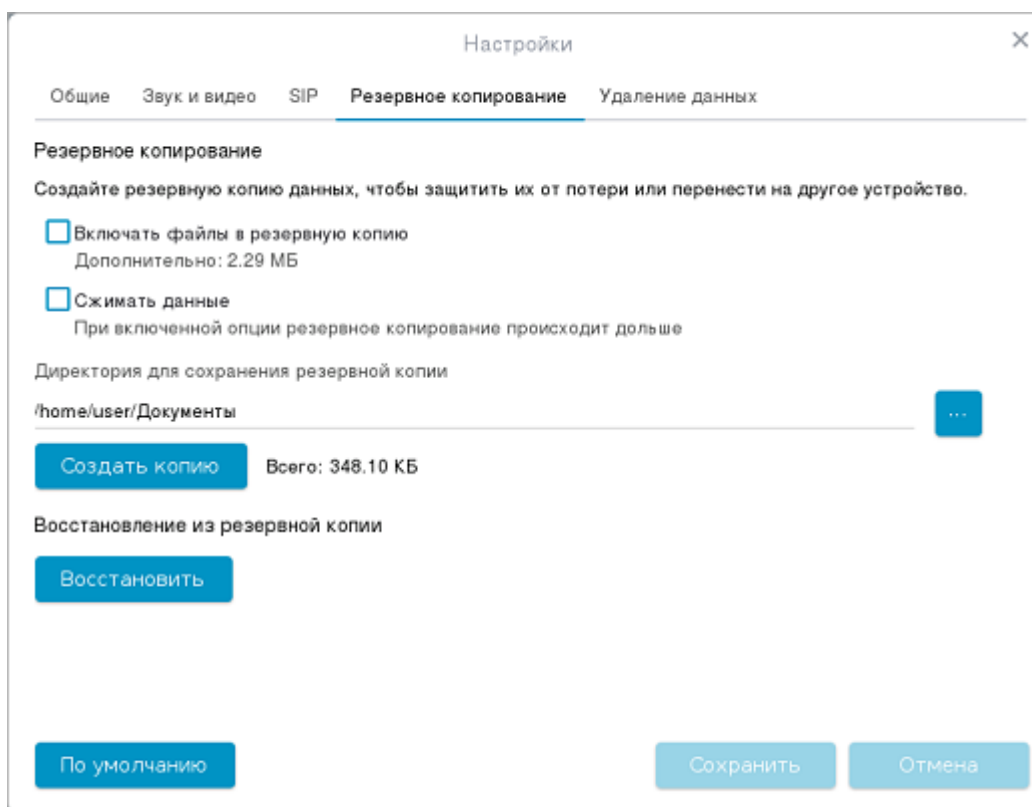


Рисунок 35. Настройка параметров резервного копирования

Что нового в версии 2.6

- **Работа на двух SIP-портах**

Раньше программа ViPNet CSS Connect работала с использованием только стандартного SIP-порта 5060. Однако этот порт мог быть занят другими программами, что могло препятствовать работе ViPNet CSS Connect. Теперь программа ViPNet CSS Connect проверяет, занят ли порт 5060, и использует второй SIP-порт (5068), если это необходимо.

Данная функция работает только при общении с пользователями ViPNet CSS Connect версии 2.6 и выше. Также на вашем компьютере и компьютерах других пользователей ViPNet CSS Connect должно быть установлено ПО ViPNet Client for Windows версии 4.5.2 hotfix 1 и выше.

- **Просмотр всех отправленных и полученных файлов и ссылок**

В новой версии программы ViPNet CSS Connect все файлы и ссылки, переданные и полученные в чате, собраны в одном месте. Теперь чтобы просмотреть нужные файлы и ссылки, больше не требуется искать их в истории переписки.

- **Передача файлов во время звонка**

В новой версии программы ViPNet CSS Connect реализована передача файлов в чатах параллельно со звонком. Теперь вам не нужно завершать звонок, чтобы передать другому пользователю файл.

Что нового в версии 2.5

- **Поддержка учетных записей SIP**

Теперь ViPNet CSS Connect поддерживает звонки через сторонний SIP-сервер на внешние SIP-номера. Вы можете добавить в ViPNet CSS Connect учетную запись SIP и совершать звонки на внешние SIP-номера. Для этого требуется, чтобы в сети был развернут поддерживаемый SIP-сервер и настроена его работа через туннель на координаторе ViPNet, также должна быть создана связь по сети ViPNet между этим координатором и вашим сетевым узлом. Также в ViPNet CSS Connect в разделе **Звонки** вы можете выполнить поиск по SIP-номерам и именам учетных записей SIP.

- **Изменения в интерфейсе**

В новой версии был доработан стиль интерфейса ViPNet CSS Connect, повышено удобство использования программы. Также были внесены следующие изменения:

- Панель навигации теперь скрыта и открывается при нажатии кнопки .

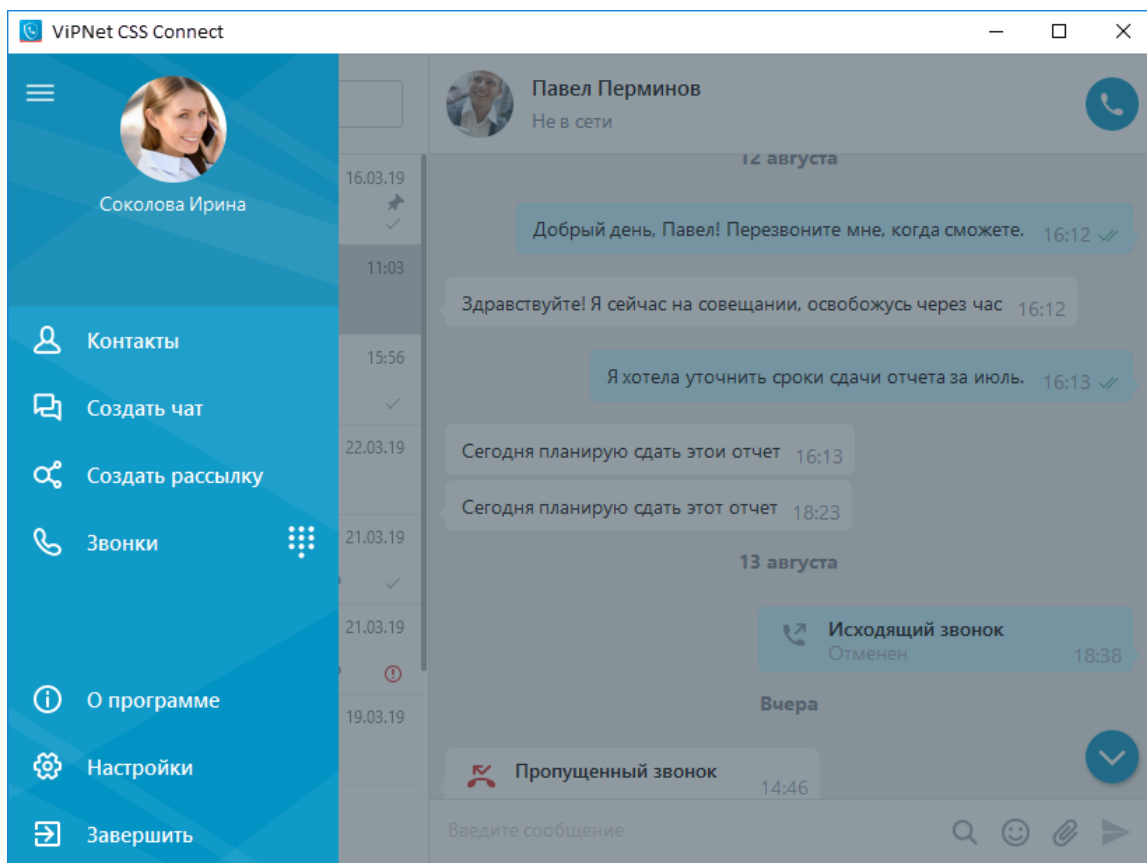


Рисунок 36. Панель навигации открыта

- В главном окне программы теперь отображается только список чатов, список контактов и история звонков (в том числе по внешним SIP-номерам) отображаются в отдельных окнах.

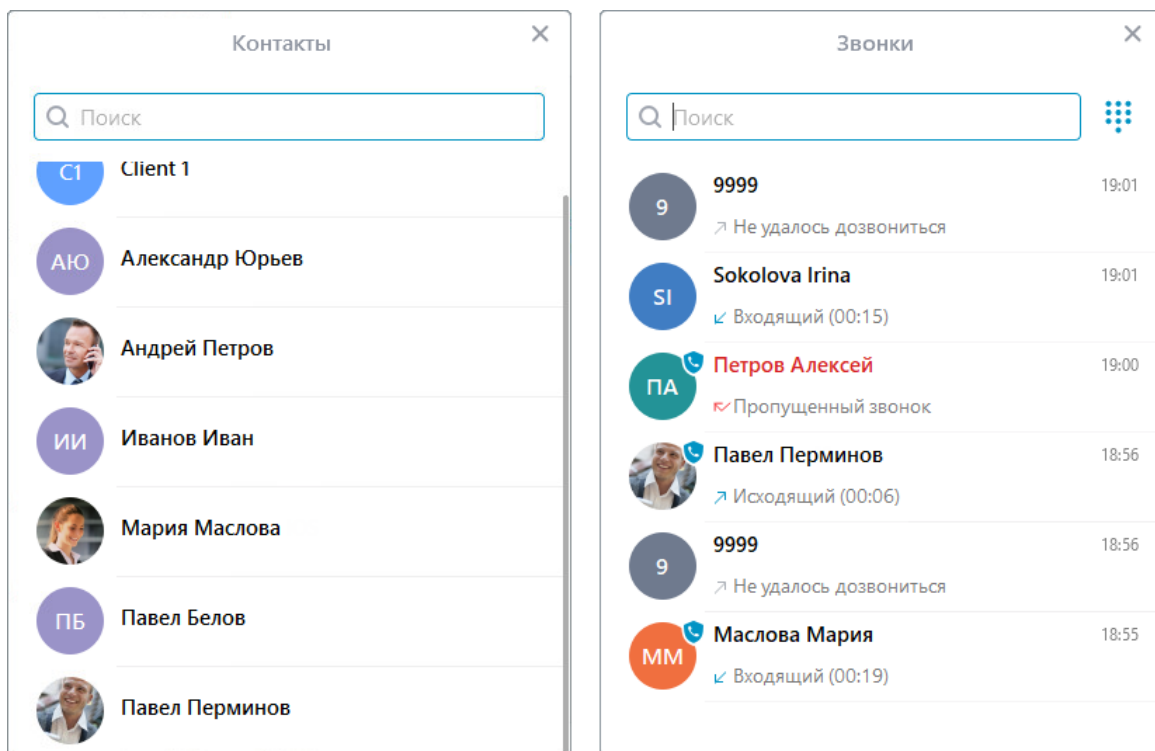


Рисунок 37. Окна со списком контактов и историей звонков

- Создание групповых чатов и рассылок теперь выполняется не в главном окне программы, а в отдельных окнах.

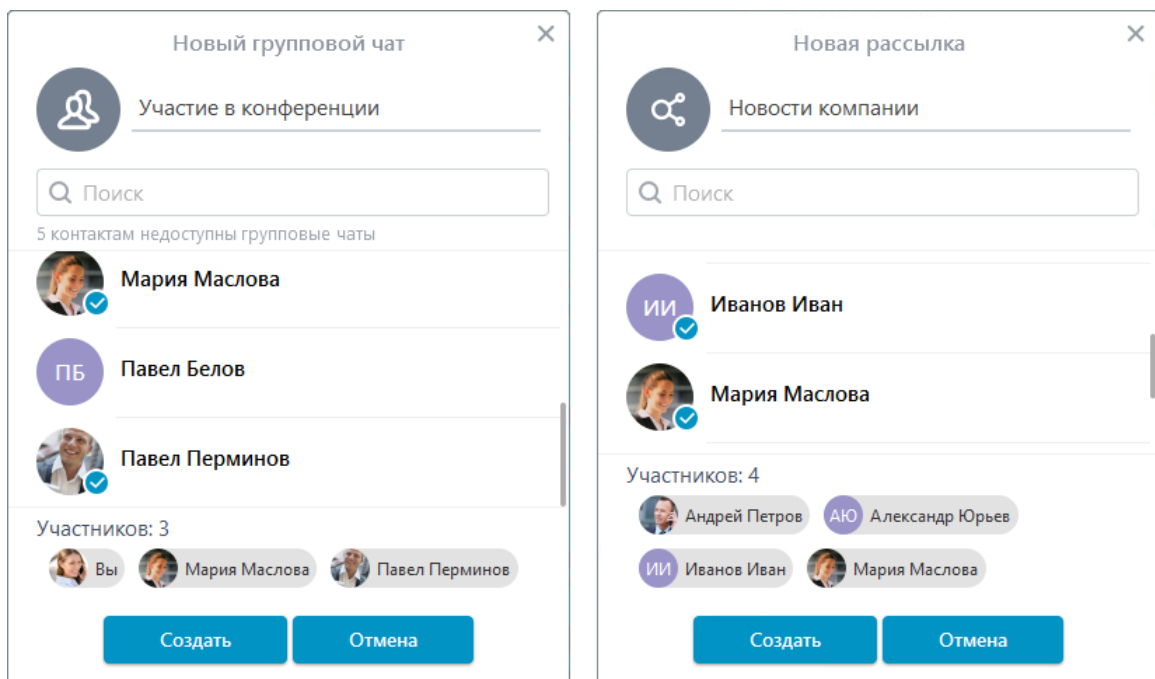


Рисунок 38. Окна создания группового чата и рассылки

- Поиск по всей программе

Теперь в главном окне ViPNet CSS Connect в поле поиска над списком чатов выполняется поиск по всей информации программы (имена контактов, имена учетных записей пользователей, названия чатов и рассылок, текст сообщений).

- **Управление уведомлениями индивидуальных чатов**

Раньше в ViPNet CSS Connect вы могли отключить уведомления только для групповых чатов. Теперь вы можете управлять и уведомлениями индивидуальных чатов.

- **Пролистывание списков с помощью клавиш на клавиатуре**

Теперь вы можете пролистывать списки во всех окнах ViPNet CSS Connect с помощью клавиш на клавиатуре (**Вверх**, **Вниз**, **Page Up**, **Page Down**).

- **Редактирование сообщения по нажатию клавиши Вверх**

В новой версии ViPNet CSS Connect вы можете быстро перейти к редактированию своего последнего сообщения, нажав клавишу **Вверх** на клавиатуре.

- **Оптимизация работы программы**

В новой версии оптимизирована работа программы ViPNet CSS Connect. В том числе уменьшено количество отправляемых push-уведомлений.

Что нового в версии 2.4

- **Новый дизайн программы**

В новой версии приложения ViPNet CSS Connect изменен дизайн программы.

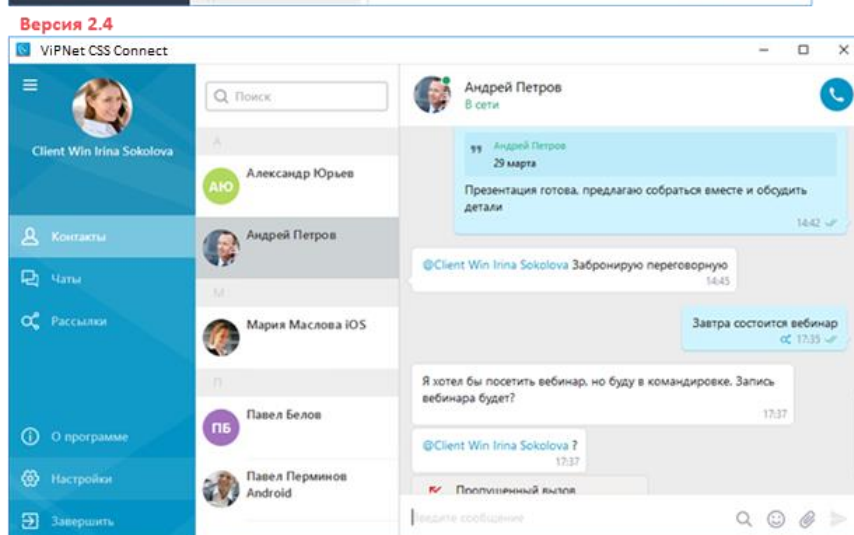
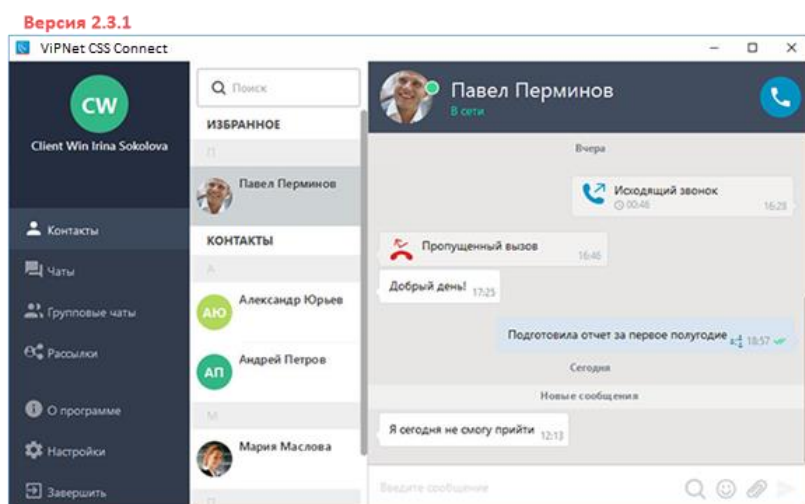


Рисунок 39. Новый дизайн программы

- **Расширение возможностей индивидуальных и групповых чатов**

В новой версии приложения ViPNet CSS Connect для повышения удобства общения пользователей в индивидуальных и групповых чатах добавлены следующие функции:

- Цитирование сообщений.
- Упоминание пользователя в своем сообщении.
- Редактирование своих сообщений.
- Удаление своих сообщений с компьютеров или мобильных устройств других участников чата.

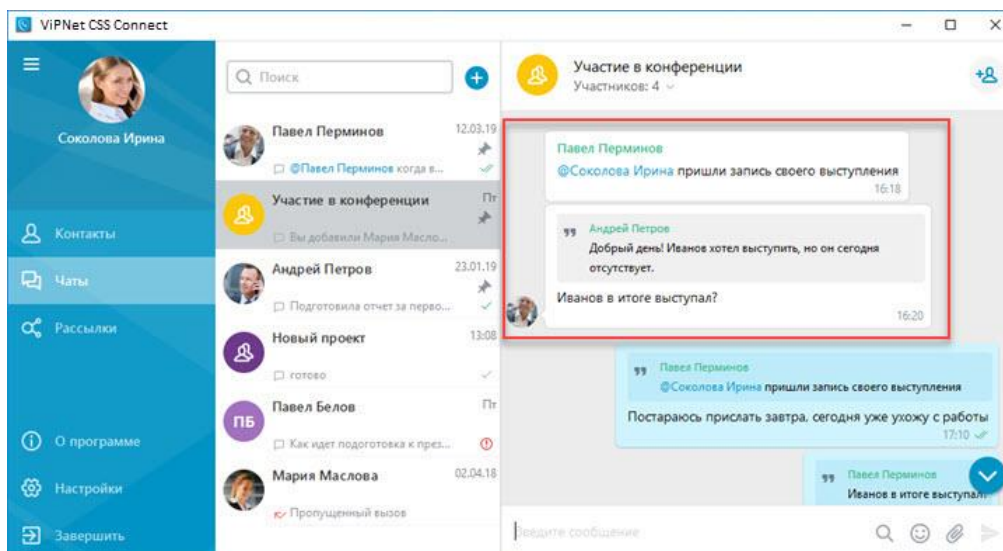


Рисунок 40. Сообщения с упоминанием пользователя и с цитированием другого сообщения

- **Исправление ошибок**

В ViPNet CSS Connect были исправлены ошибки, обнаруженные при эксплуатации предыдущей версии программы.

Что нового в версии 2.3.1

- **Закрепление чатов и рассылок вверху списка**

В новой версии программы ViPNet CSS Connect появилась возможность закреплять индивидуальные и групповые чаты и рассылки (можно закрепить не более 5 чатов или рассылок в каждом разделе). Закрепленные чаты и рассылки отмечены значком  и всегда отображаются вверху списков. При этом в список избранных теперь можно добавлять только контакты.

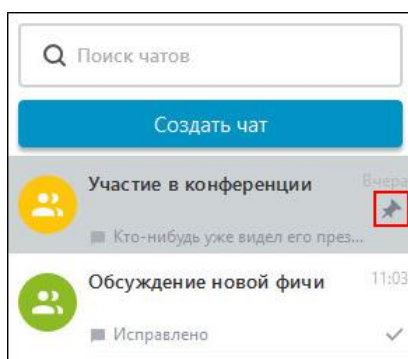


Рисунок 41. Закрепленный групповой чат

- **Изменения в интерфейсе**

В новой версии был доработан стиль интерфейса программы ViPNet CSS Connect, повышено удобство использования программы. Изменен стиль отображения сообщений в индивидуальных и групповых чатах и в рассылках. Также были внесены следующие изменения:

- Кнопка добавления новых участников в групповой чат или рассылку теперь располагается на панели просмотра.

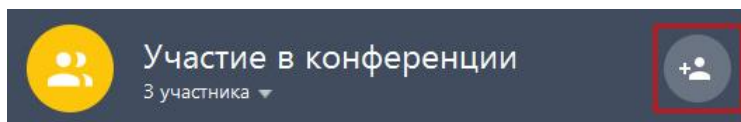


Рисунок 42. Кнопка добавления новых участников на панели просмотра

- В окне с информацией о контакте появились кнопки звонка и отправки сообщения.

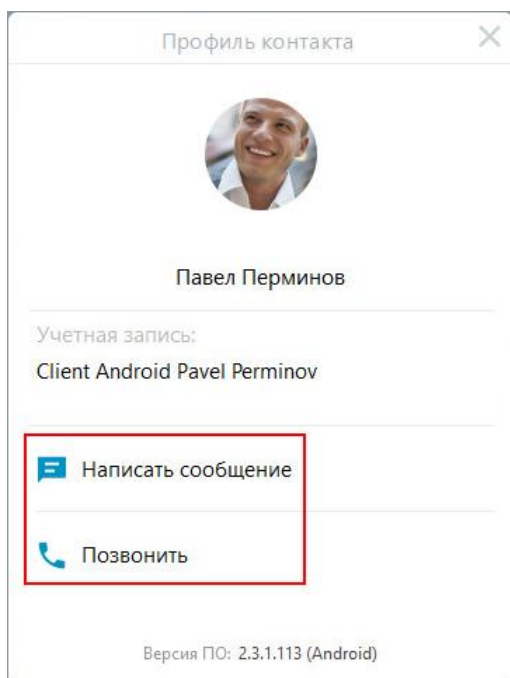


Рисунок 43. Кнопки звонка и отправки сообщения в окне с информацией о контакте

- **Отказ от установки статуса пользователей вручную (в сети или занят)**

В программе ViPNet CSS Connect больше не используется установка статуса пользователей вручную (в сети или занят). Теперь статус пользователей определяется только автоматически на основе их доступности в сети ViPNet (в сети или не в сети).

- **Прокрутка истории переписки с помощью клавиш Page Up и Page Down**

Теперь вы можете быстро прокручивать историю переписки в индивидуальных и групповых чатах и в рассылках с помощью клавиш **Page Up** и **Page Down**.

- **Исправление ошибок**

В ViPNet CSS Connect были исправлены ошибки, обнаруженные при эксплуатации предыдущей версии программы.

Что нового в версии 2.3

- **Обмен файлами в групповых чатах**

Раньше в программе ViPNet CSS Connect передавать файлы другим пользователям сети ViPNet можно было только в индивидуальных чатах. Теперь вы можете обмениваться файлами с другими пользователями и в групповых чатах.

- **Отправка файлов из буфера обмена**

В новой версии программы ViPNet CSS Connect для удобства пользователей реализована отправка файлов из буфера обмена, также добавлена возможность перетаскивать в окно ViPNet CSS Connect файлы из окон других программ или с рабочего стола.

- **Копирование ссылки из сообщения**

Теперь если пользователь прислал вам ссылку в сообщении, вы можете скопировать ее, например чтобы ввести в адресной строке браузера, который не используется по умолчанию, или передать другому пользователю. Для этого щелкните сообщение со ссылкой правой кнопкой мыши и выберите соответствующий пункт.

- **Изменения в интерфейсе**

В новой версии был изменен стиль интерфейса программы ViPNet CSS Connect, повышено удобство использования программы.

- **Изменения в составе пользовательской документации**

В комплект поставки программы ViPNet CSS Connect добавлены руководство пользователя и руководство администратора, содержащее рекомендации по развертыванию клиента с программой ViPNet CSS Connect в сети ViPNet.

- **Исправление ошибок**

В ViPNet CSS Connect были исправлены ошибки, обнаруженные при эксплуатации предыдущей версии программы.



Термины и сокращения

ViPNet Administrator

Набор программного обеспечения для администрирования сети ViPNet, включающий в себя серверное и клиентское приложения ViPNet Центр управления сетью, а также программу ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр.

ViPNet Client for Windows

Программное обеспечение, которое выполняет функции VPN-клиента в сети ViPNet и обеспечивает защиту компьютера от несанкционированного доступа при работе в локальных или глобальных сетях.

ViPNet Prime

Система для централизованного управления продуктами ViPNet.

Дистрибутив ключей

Файл с расширением *.dst, создаваемый в программе ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр для каждого пользователя сетевого узла ViPNet. Содержит справочники, ключи и файл лицензии для первичного запуска и последующей работы программы ViPNet на сетевом узле. Для работы программы ViPNet дистрибутив ключей необходимо установить на сетевой узел.

Клиент (ViPNet-клиент)

Сетевой узел ViPNet, который является начальной или конечной точкой передачи данных. В отличие от координатора клиент не выполняет функции маршрутизации трафика и служебной информации.

Сетевой узел ViPNet

Узел, на котором установлено программное обеспечение ViPNet, зарегистрированный в управляющем ПО.

Сеть ViPNet

Логическая сеть, организованная с помощью программного обеспечения ViPNet и представляющая собой совокупность защищенных узлов ViPNet. Сеть ViPNet имеет наложенную маршрутизацию, обеспечивающую взаимодействие узлов сети. Каждая сеть ViPNet имеет свой уникальный номер (идентификатор).